

# **COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA**

## **SUBDIRECCION DE OPERACIÓN DE CIUDAD SATÉLITE**

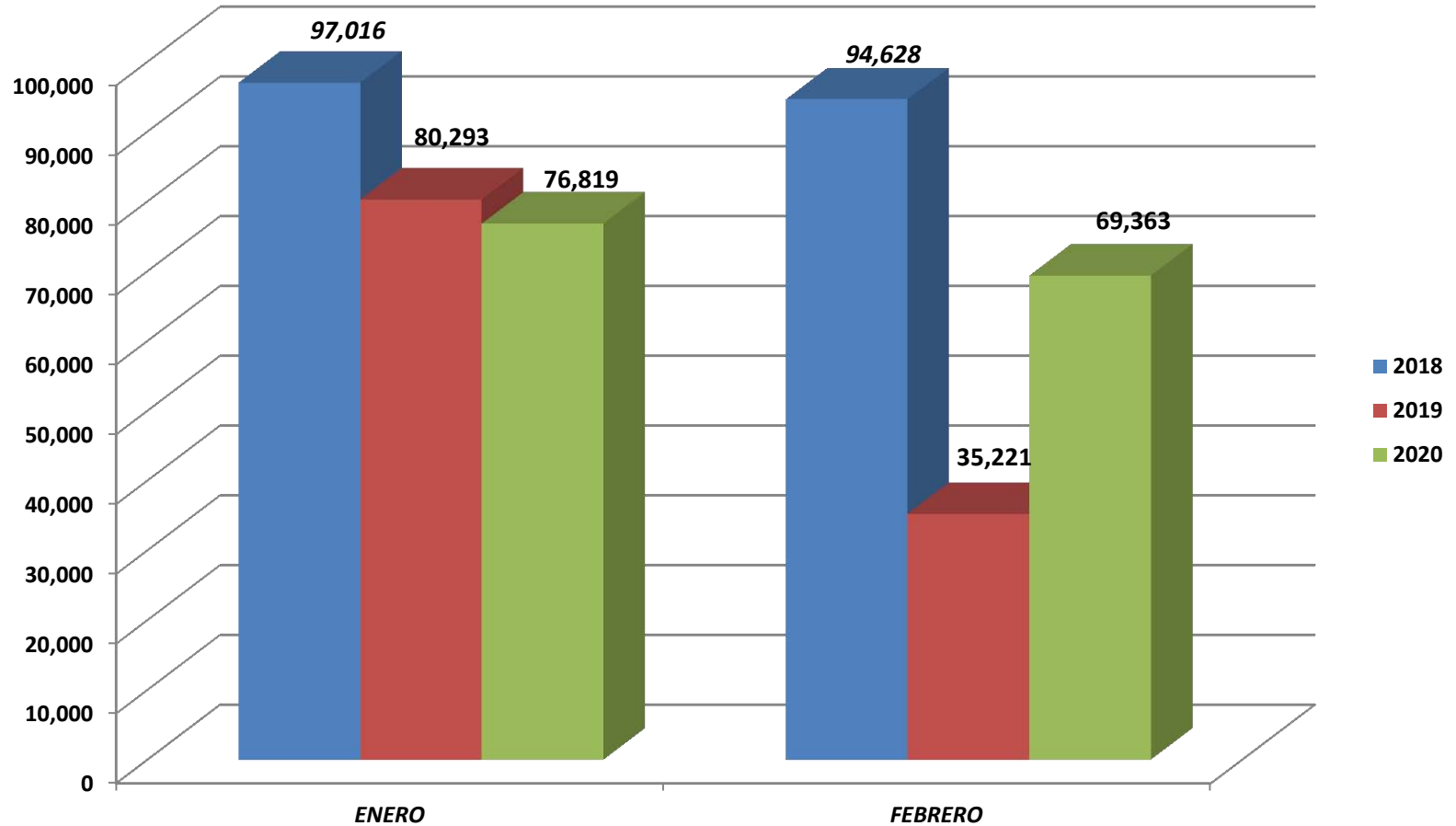
**Informe de Actividades de  
Bimestre Enero-Febrero de 2020**

# ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

## I. Producción, Suministro y Calidad de Agua

## I.A.1. PRODUCCIÓN DE AGUA

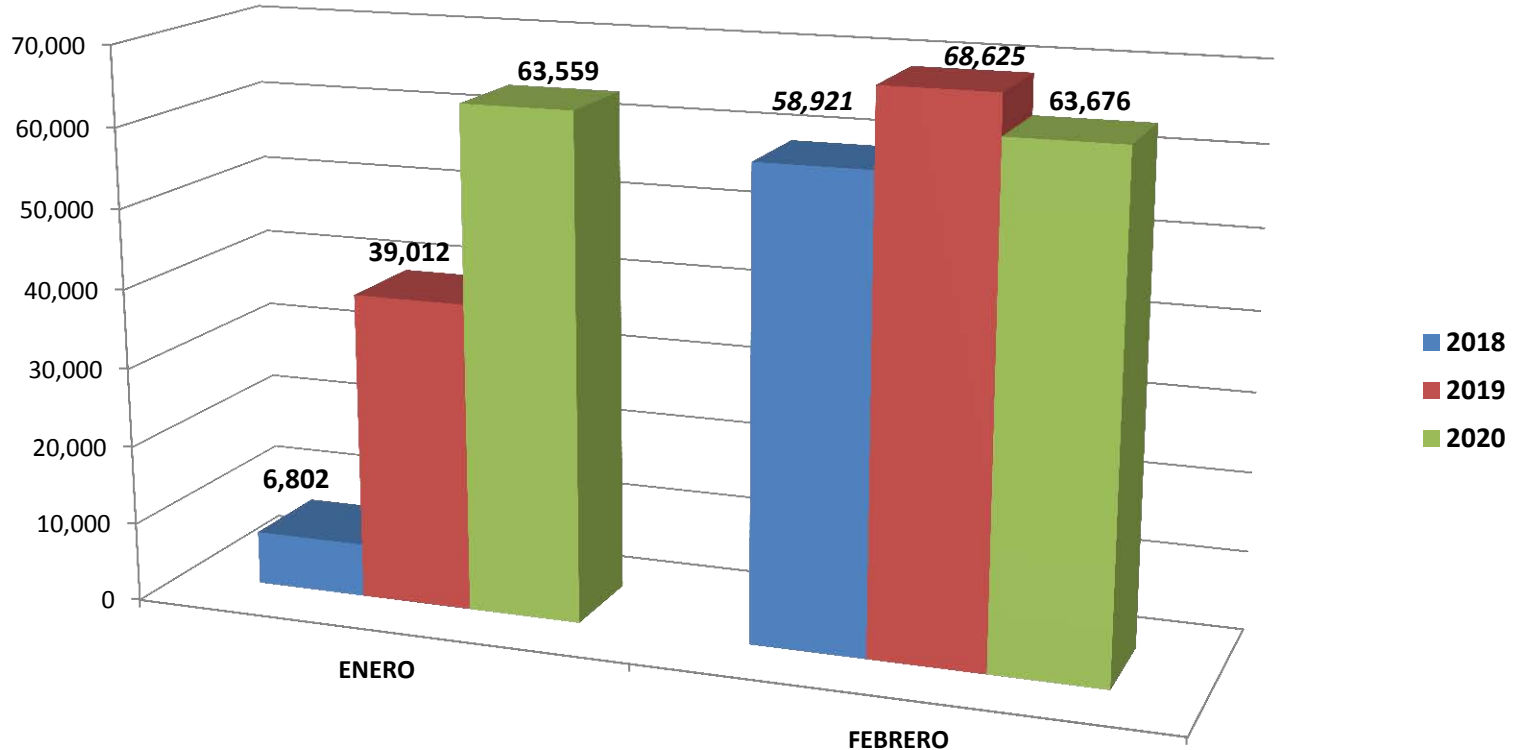
### VOLUMEN PRODUCIDO POZO No 1



**Volumen Total Extraído al 29 de Febrero de 2020: 146,182 m3**

## I.A.2. PRODUCCIÓN DE AGUA

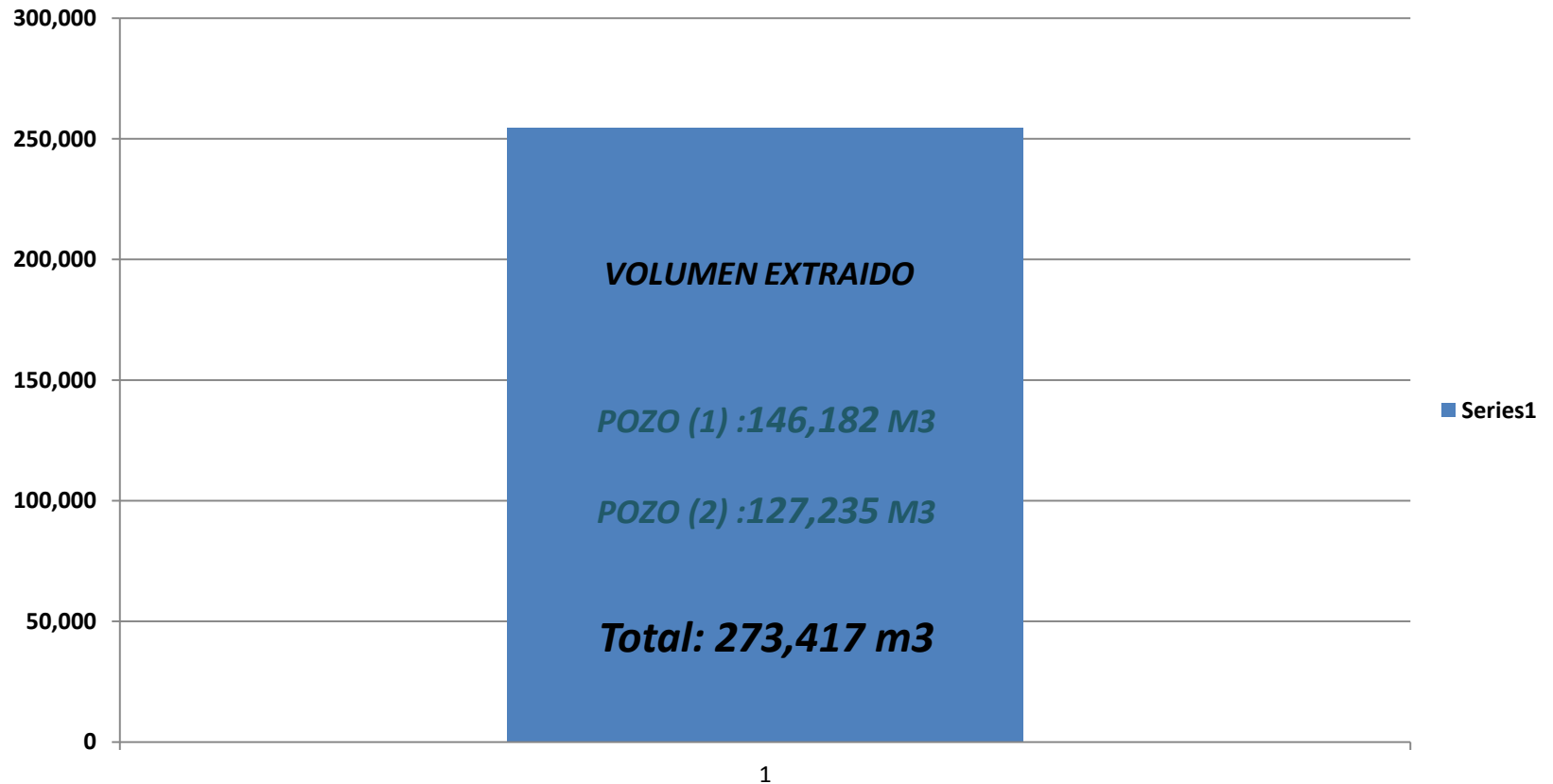
### VOLUMEN PRODUCIDO POZO No 2



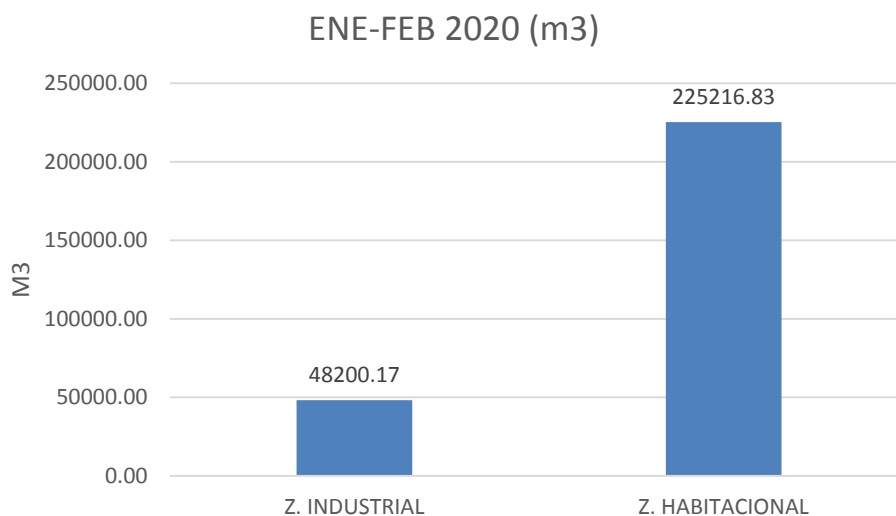
**Volumen total extraído al 29 de Febrero de 2020: 127,235 m<sup>3</sup>**

### I.A.3. RESUMEN PRODUCCIÓN DE AGUA, POZOS 1 Y 2

Bimestre, ENERO- FEBRERO 2020



## I.B.1. VOLÚMENES ENTREGADOS A ZONA HABITACIONAL E INDUSTRIAL



### **Volumen total entregado:**

ZONA INDUSTRIAL: 48,200.17 m3

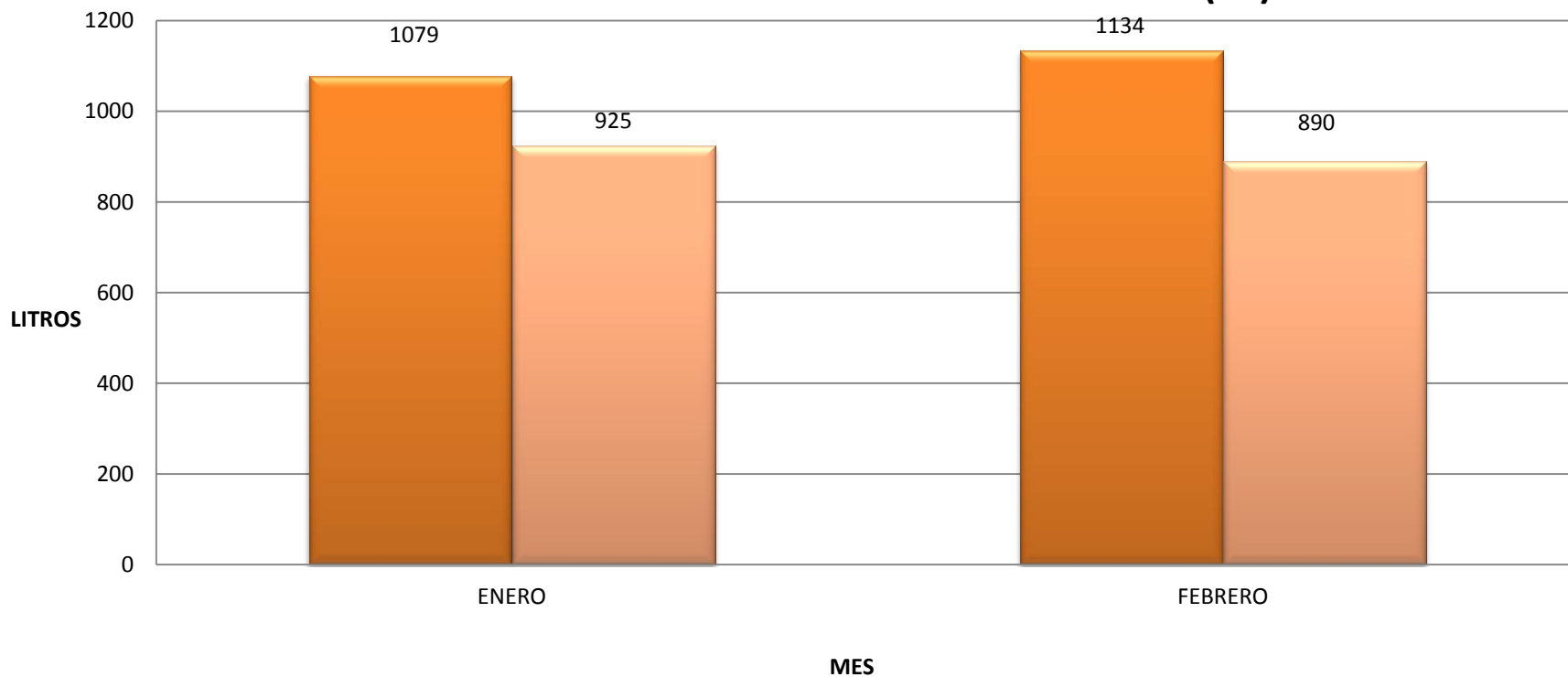
ZONA HABITACIONAL: 225,216.83 m3

TOTAL= 273,417 m3

## I.C.1. CALIDAD DE AGUA

### HIPOCLORITO (NaClO) PARA POTABILIZACIÓN EN ZONA HABITACIONAL (lts)

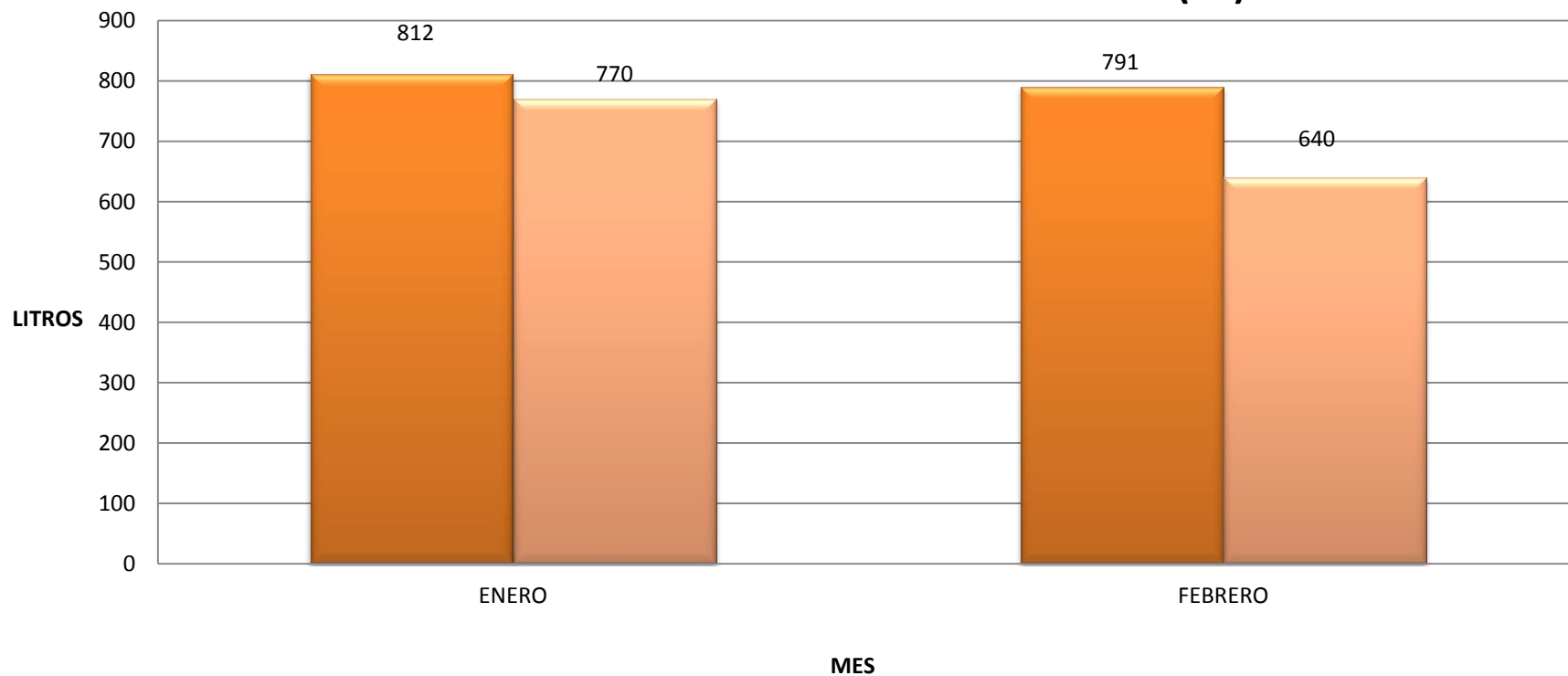
■ 2019 ■ 2020



## I.C.2. CALIDAD DE AGUA

### HIPOCLORITO (NaClO) PARA POTABILIZACIÓN EN ZONA INDUSTRIAL (lts)

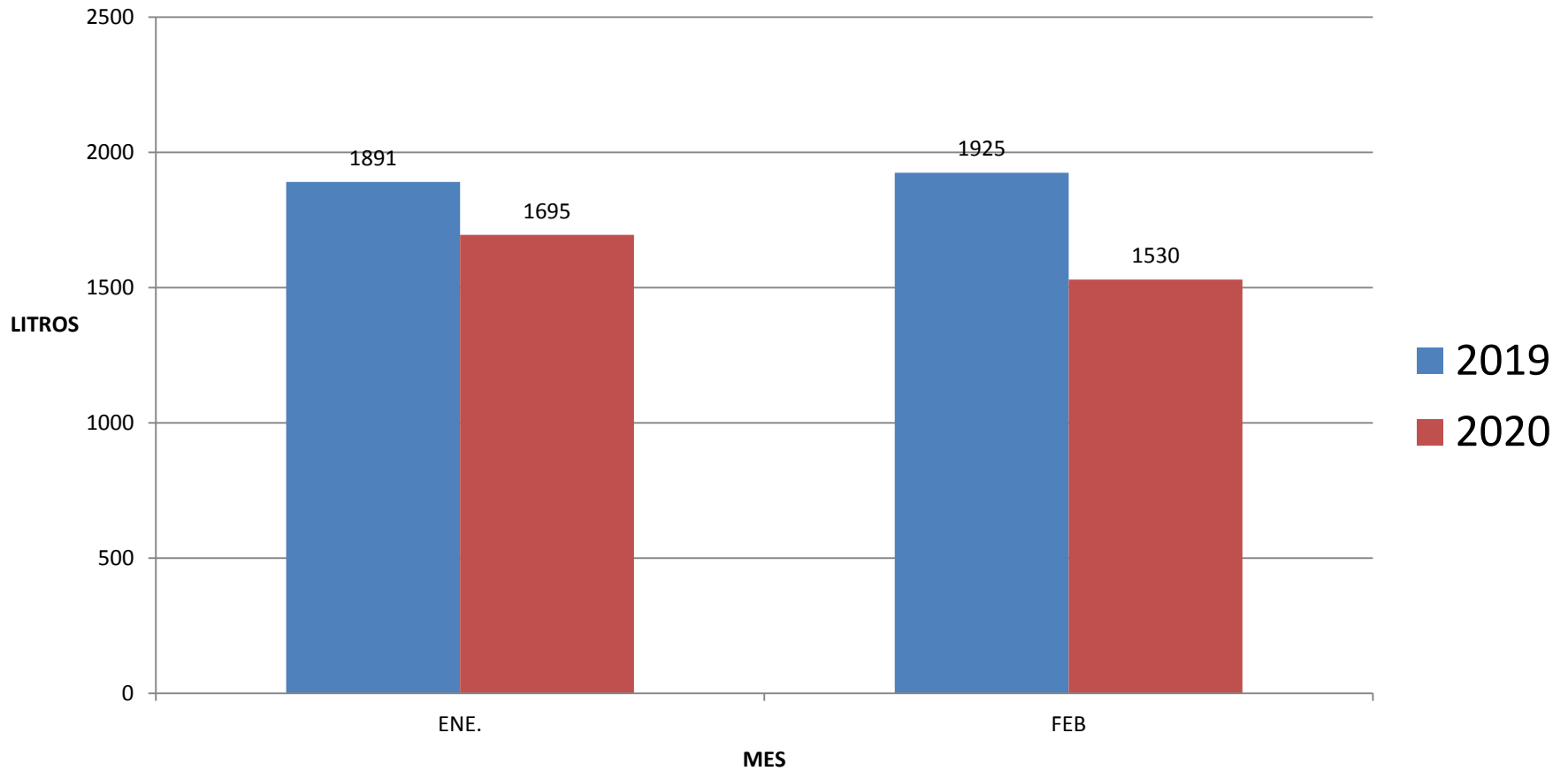
■ 2019 ■ 2020





### I.C.3. CALIDAD DE AGUA

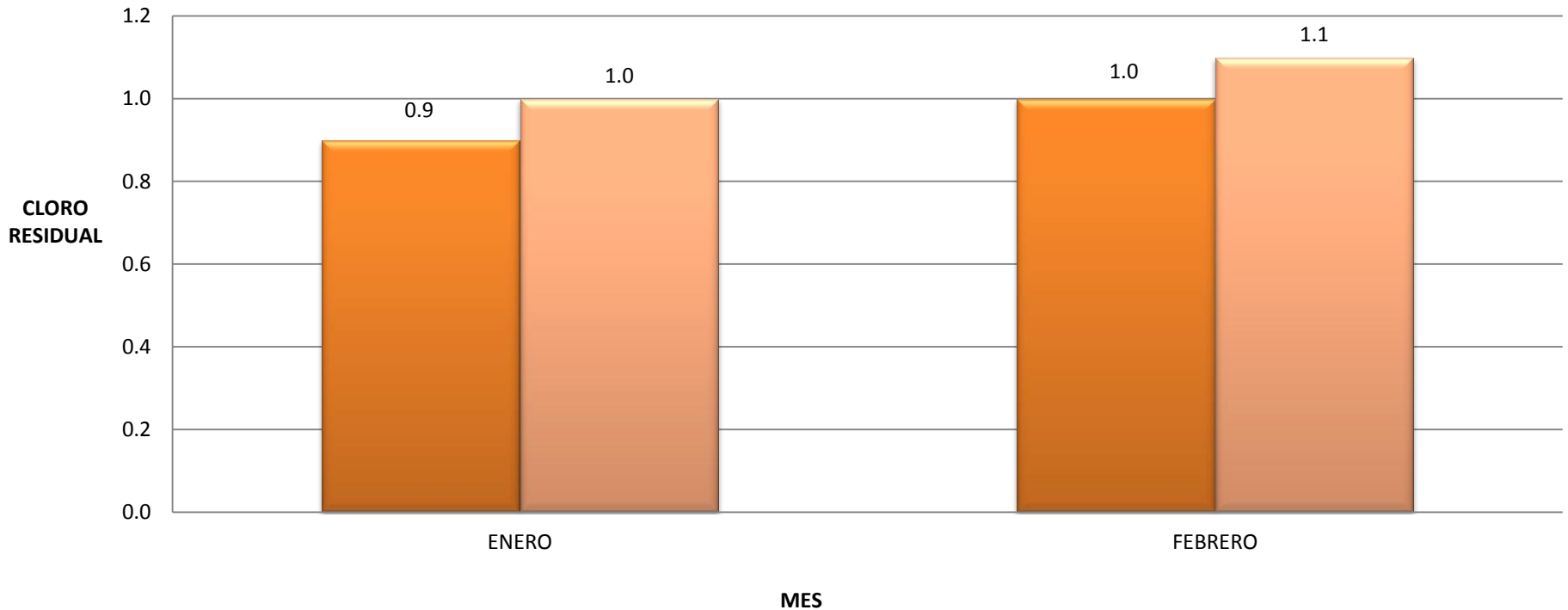
## CONSUMO TOTAL DE HIPOCLORITO DE SODIO LÍQUIDO



## I.C.4. CALIDAD DE AGUA

### CLORO RESIDUAL ZONA HABITACIONAL

■ 2019 ■ 2020

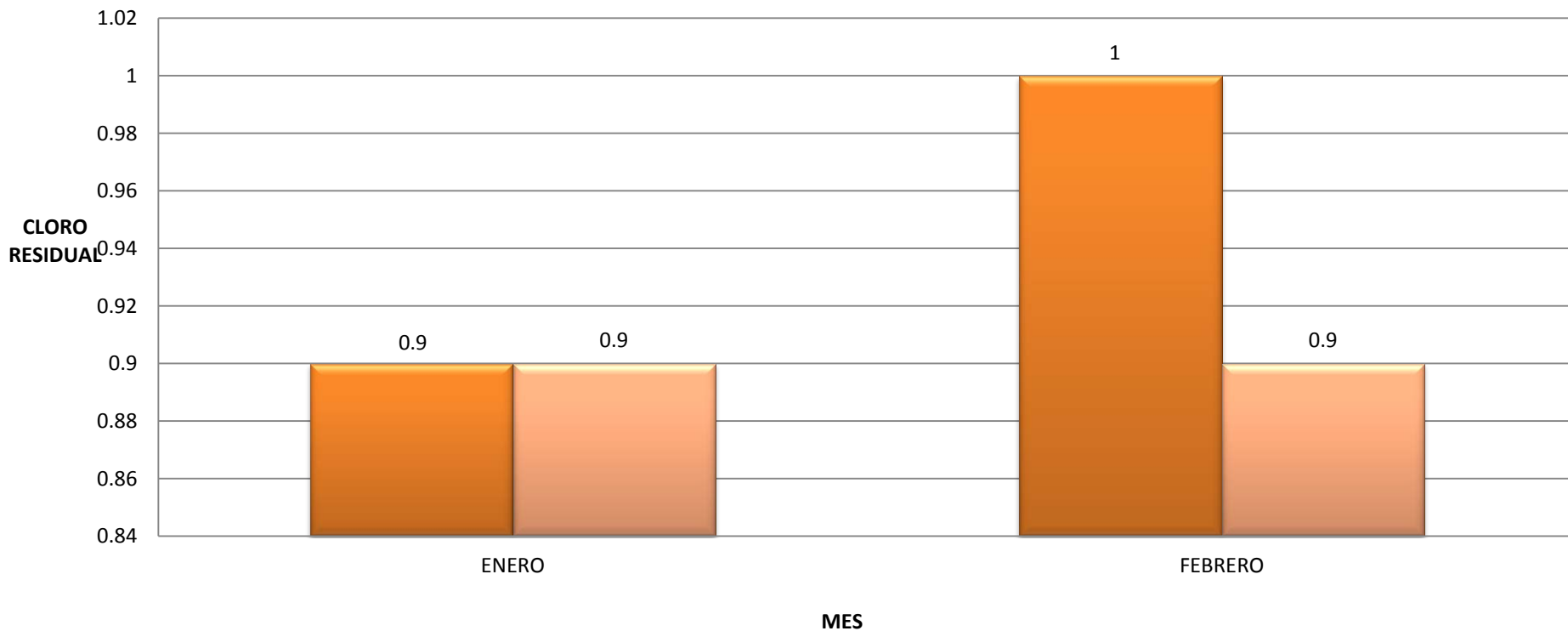


**Límites permisibles**  
**0.2 - 1.5**  
**NOM-127-SSA1-1994**

## I.C.5. CALIDAD DE AGUA

### COLOR RESIDUAL ZONA INDUSTRIAL

■ 2019 ■ 2020



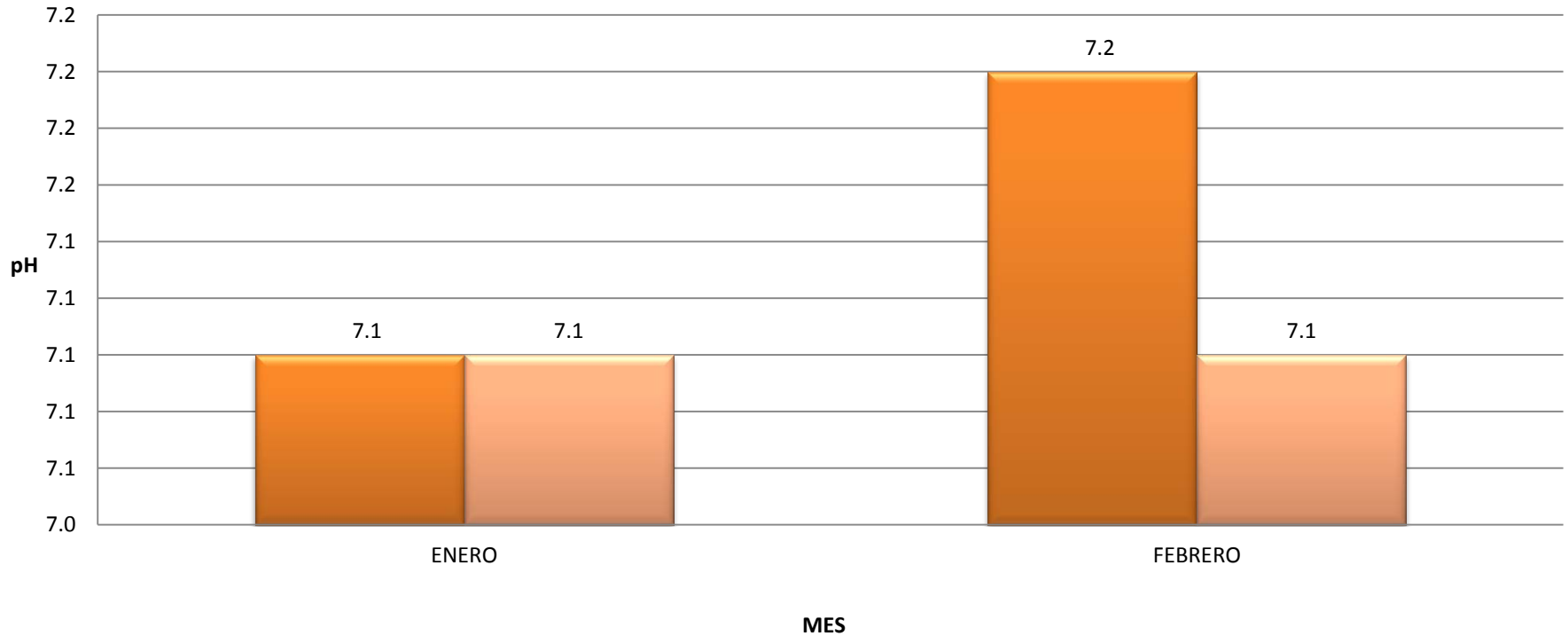
**Límites permisibles**  
**0.2 - 1.5**  
**NOM-127-SSA1-1994**

## I.C.6. CALIDAD DE AGUA

### pH ZONA HABITACIONAL

2019

2020

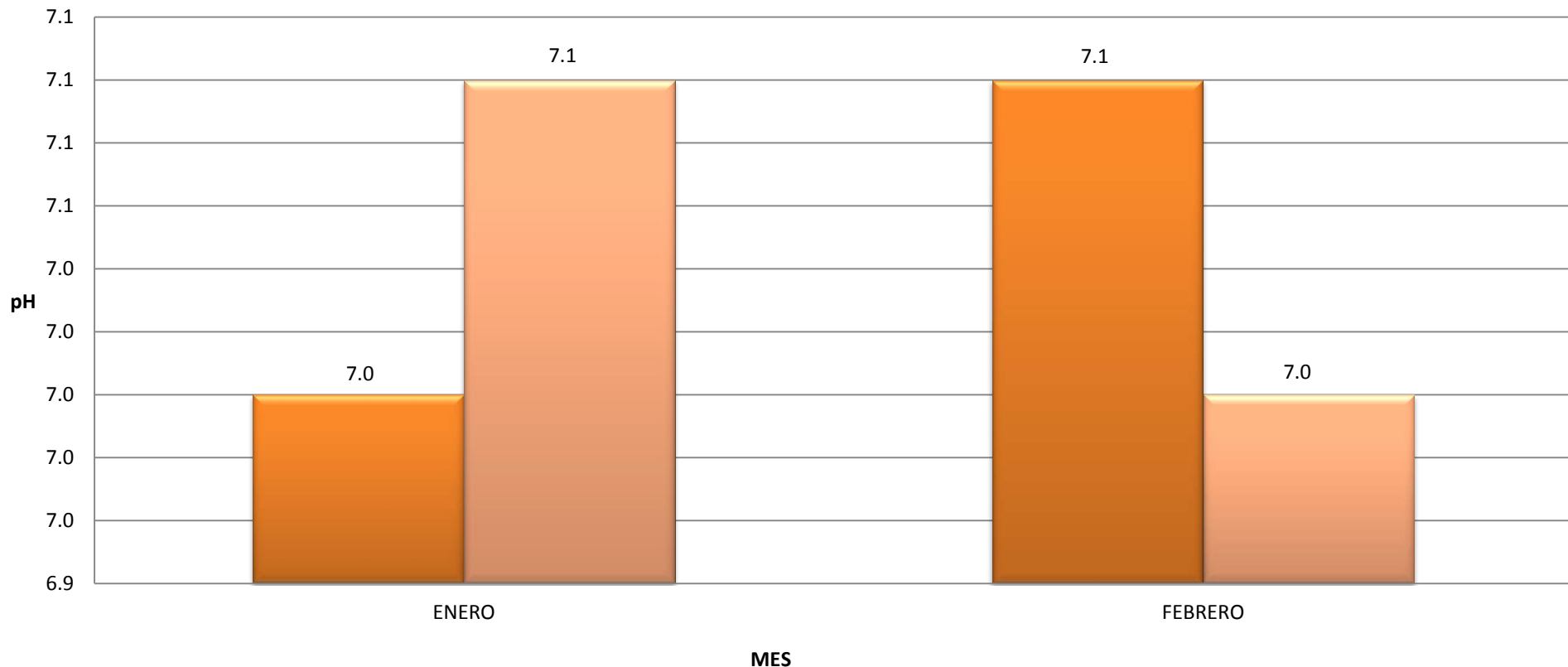


**Límites permisibles**  
**6.5 - 8.5**  
**NOM-127-SSA1-1994**

## I.C.7. CALIDAD DE AGUA

### pH ZONA INDUSTRIAL

2019 2020

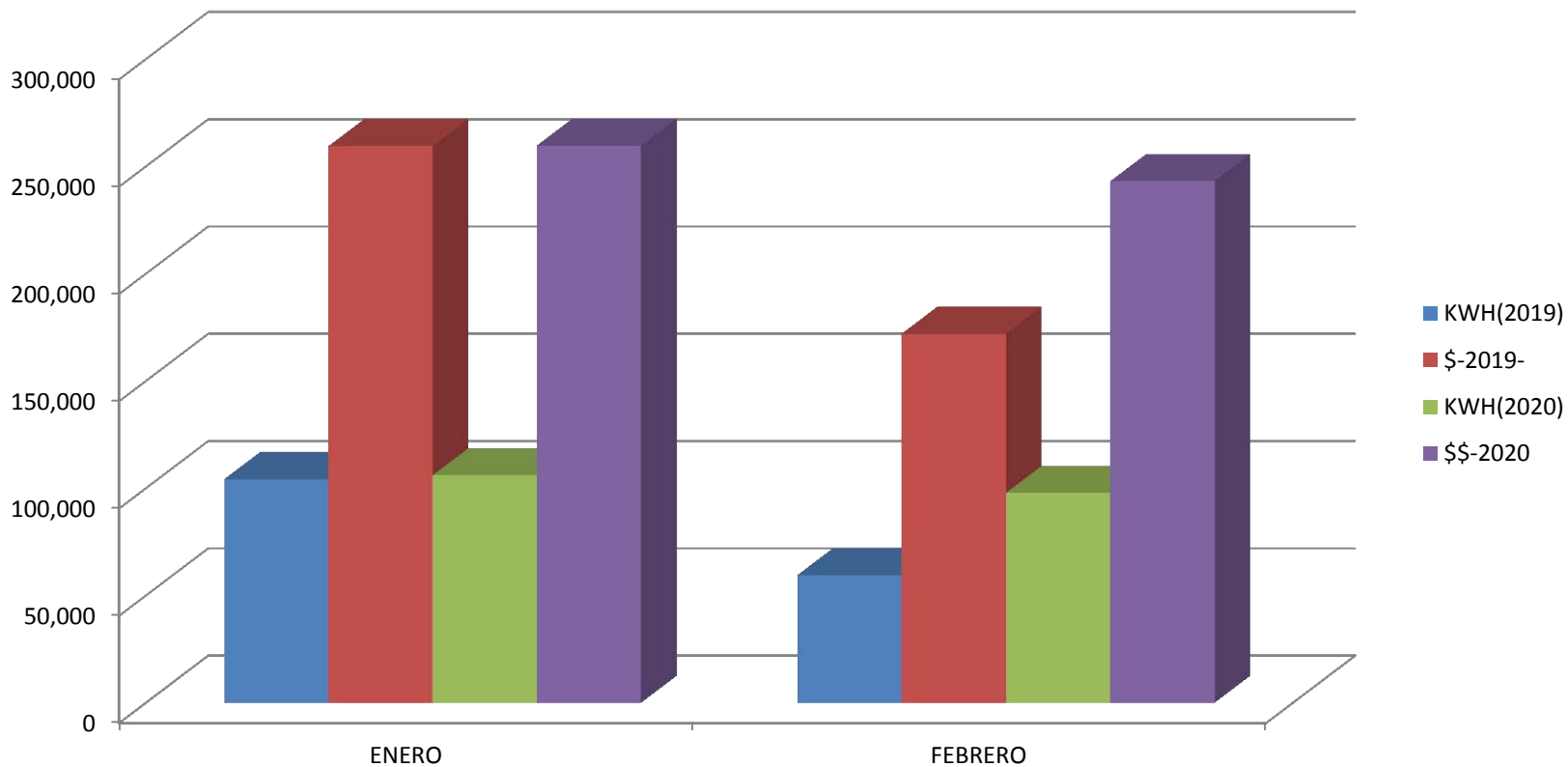


**Límites permisibles**  
**6.5 - 8.5**  
**NOM-127-SSA1-1994**

# ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

## II. Suministro y Consumo de Energía Eléctrica

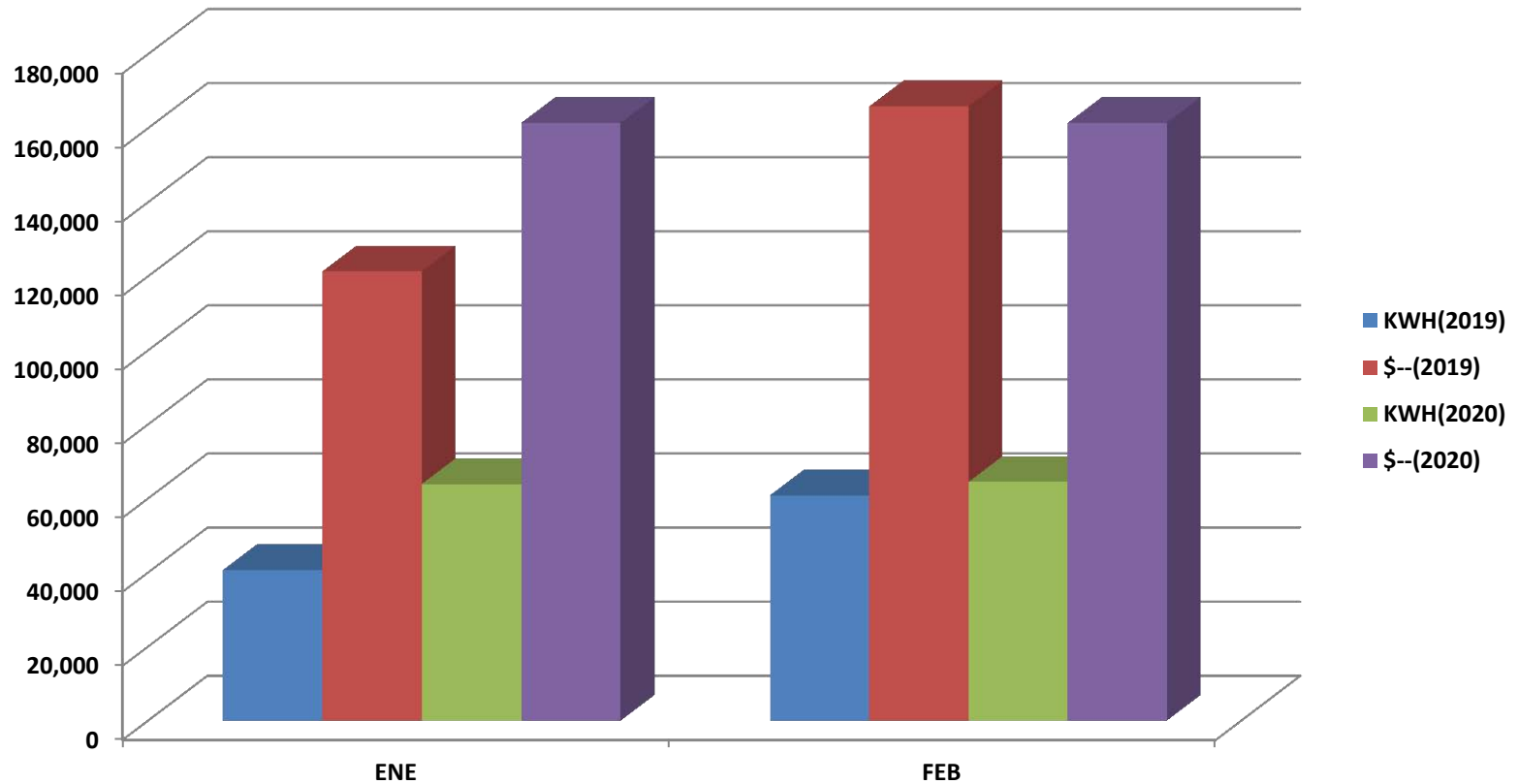
## II.A.1. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA POZO No 1 Y PLANTA DE TRATAMIENTO No 1



MES	AÑO	KWH	\$
ENERO	2019	104,206	\$ 259,431.00
	2020	106,011	\$ 259,739.00
FEBRERO	2019	59,546	\$ 172,051.00
	2020	97,807	\$ 243,117.00

TOTAL DE CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA		
	<b>KWH(2020):</b>	<b>203,818</b>
	<b>\$ (2020):</b>	<b>\$ 502,856.00</b>

## II.A.2. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA POZO No.2

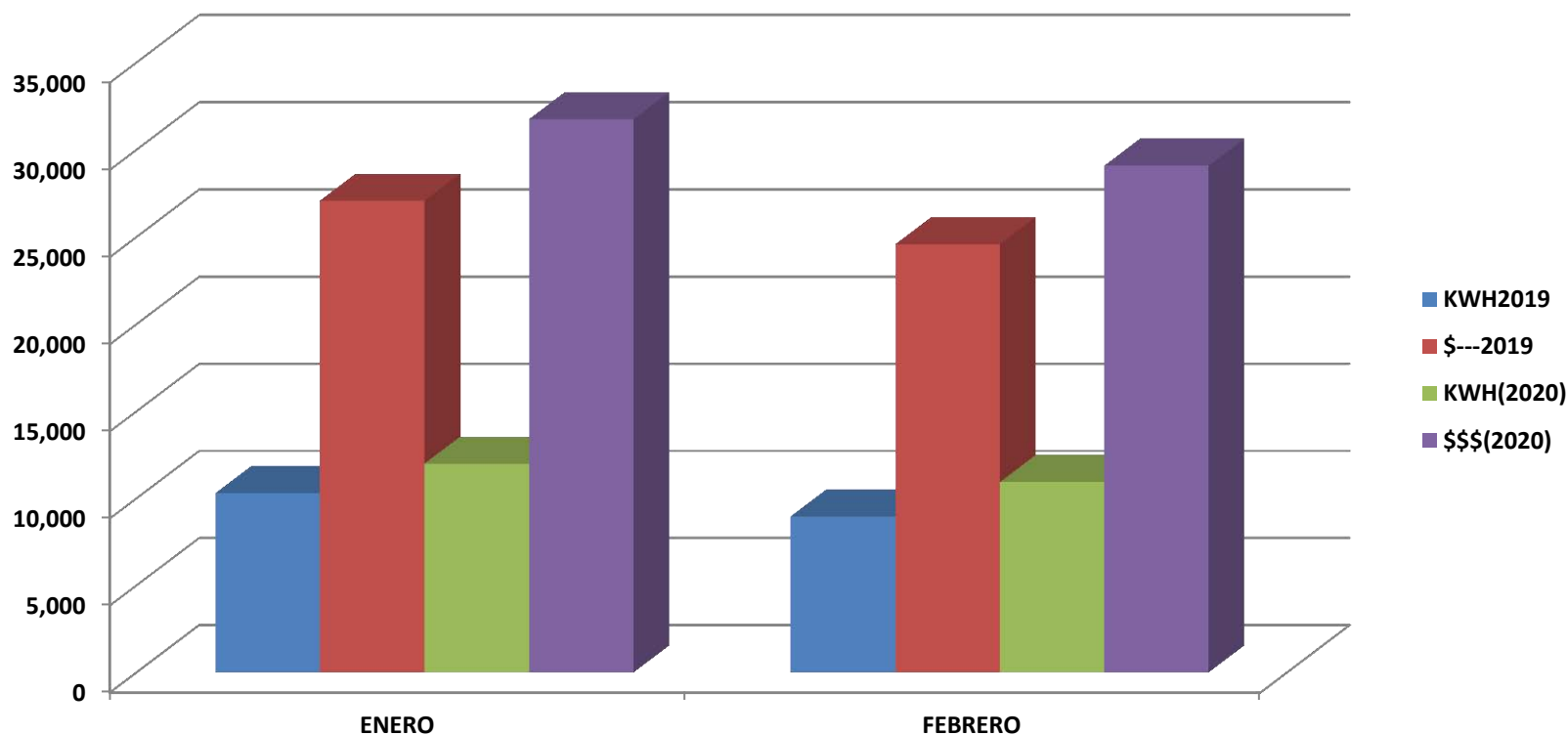


MES	AÑO	KWH	\$
ENERO	2019	40,644	\$121,305.00
	2020	63,878	\$ 161,427.00
FEBRERO	2019	60,857	\$ 165,928.00
	2020	64,465	\$ 161,434.00

KWH:2020: 128,343
\$:(2020): 322,861.00



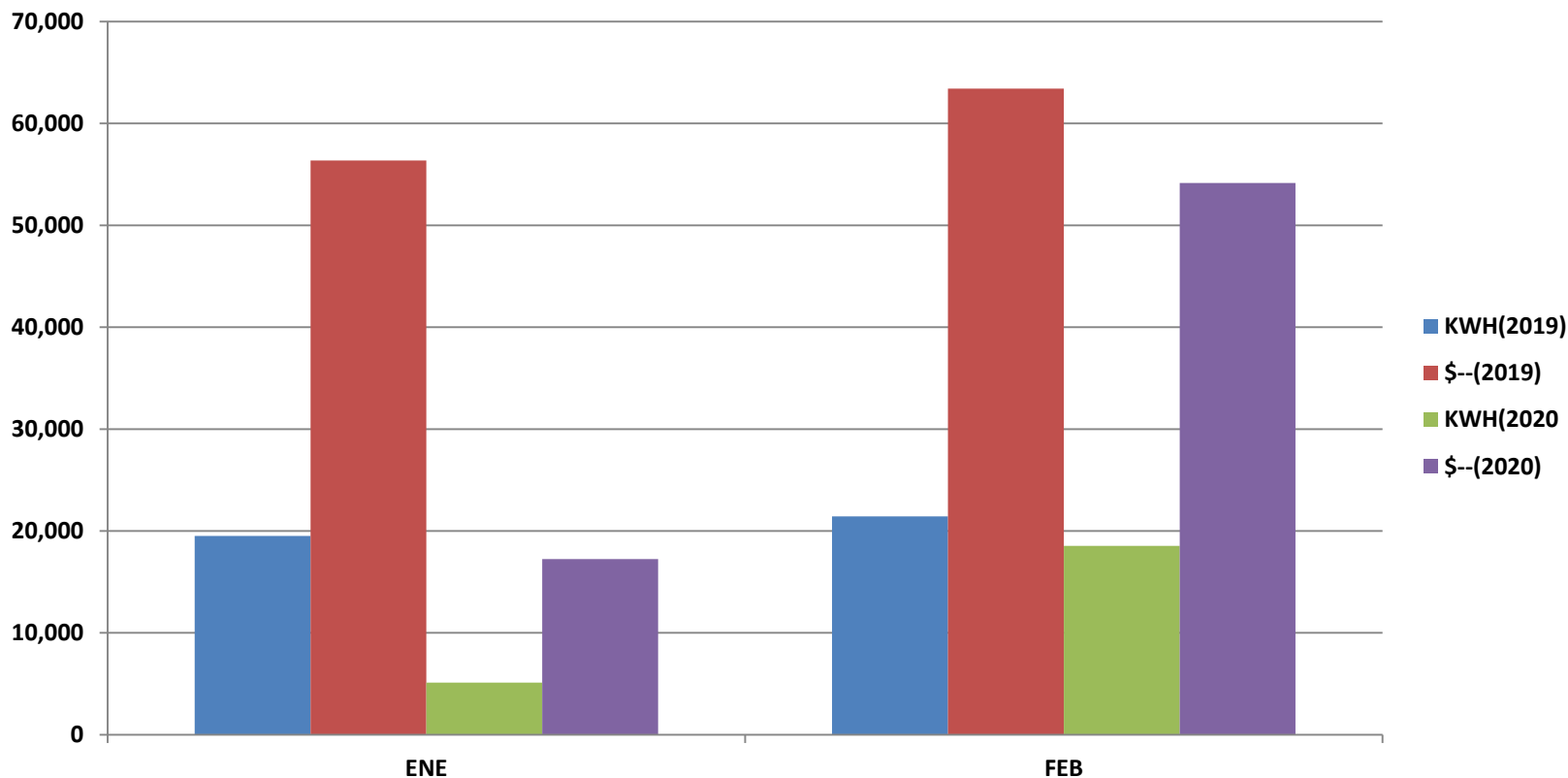
## II.A.3. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA SISTEMA DE BOMBEO ZONA HABITACIONAL Y PURIFICADORA



MES	AÑO	KWH	\$
ENERO	<b>2019</b>	<b>10,286</b>	<b>\$ 27,071.00</b>
	<b>2020</b>	<b>11,987</b>	<b>\$ 31,750.00</b>
FEBRERO	<b>2019</b>	<b>8,962</b>	<b>\$ 24,580.00</b>
	<b>2020</b>	<b>10,927</b>	<b>\$ 29,082.00</b>

TOTAL DE CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA	
KWH(2020) 22,914	
(2020) \$: 60,832.00	

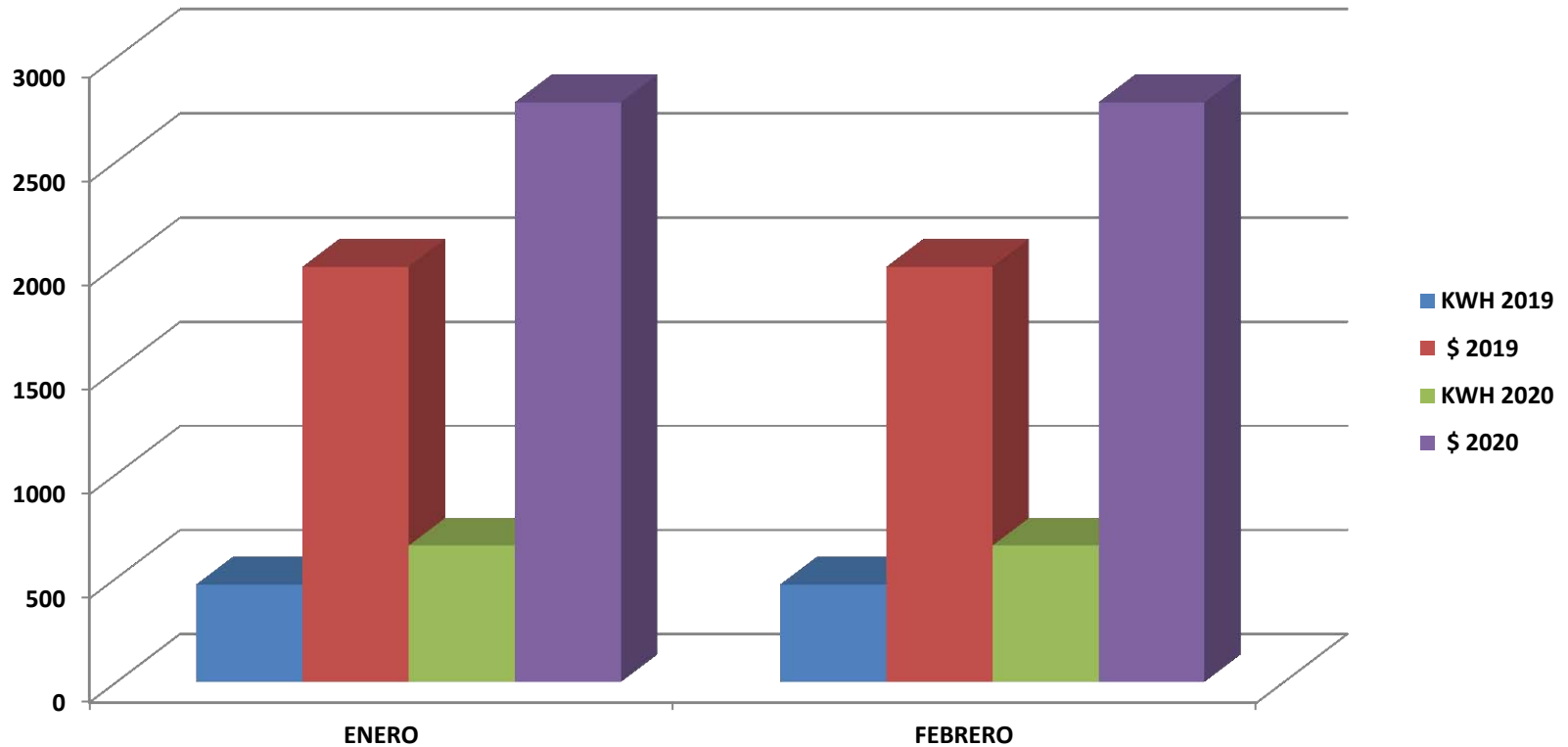
## II.A.4. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA PLANTA DE TRATAMIENTO No 2



MES	AÑO	KWH	\$
ENERO	<b>2019</b>	<b>19,520</b>	<b>\$ 56,361.00</b>
	<b>2020</b>	<b>5,120</b>	<b>\$ 17,249.00</b>
FEBRERO	<b>2019</b>	<b>21,440</b>	<b>\$ 63,414.00</b>
	<b>2020</b>	<b>18,533</b>	<b>\$ 71,400.00</b>

<b>KWH -(2020) 23,653</b>
<b>(2020)- \$- 71,400.00</b>

## II.A.5. CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA OFICINAS ADMINISTRATIVAS

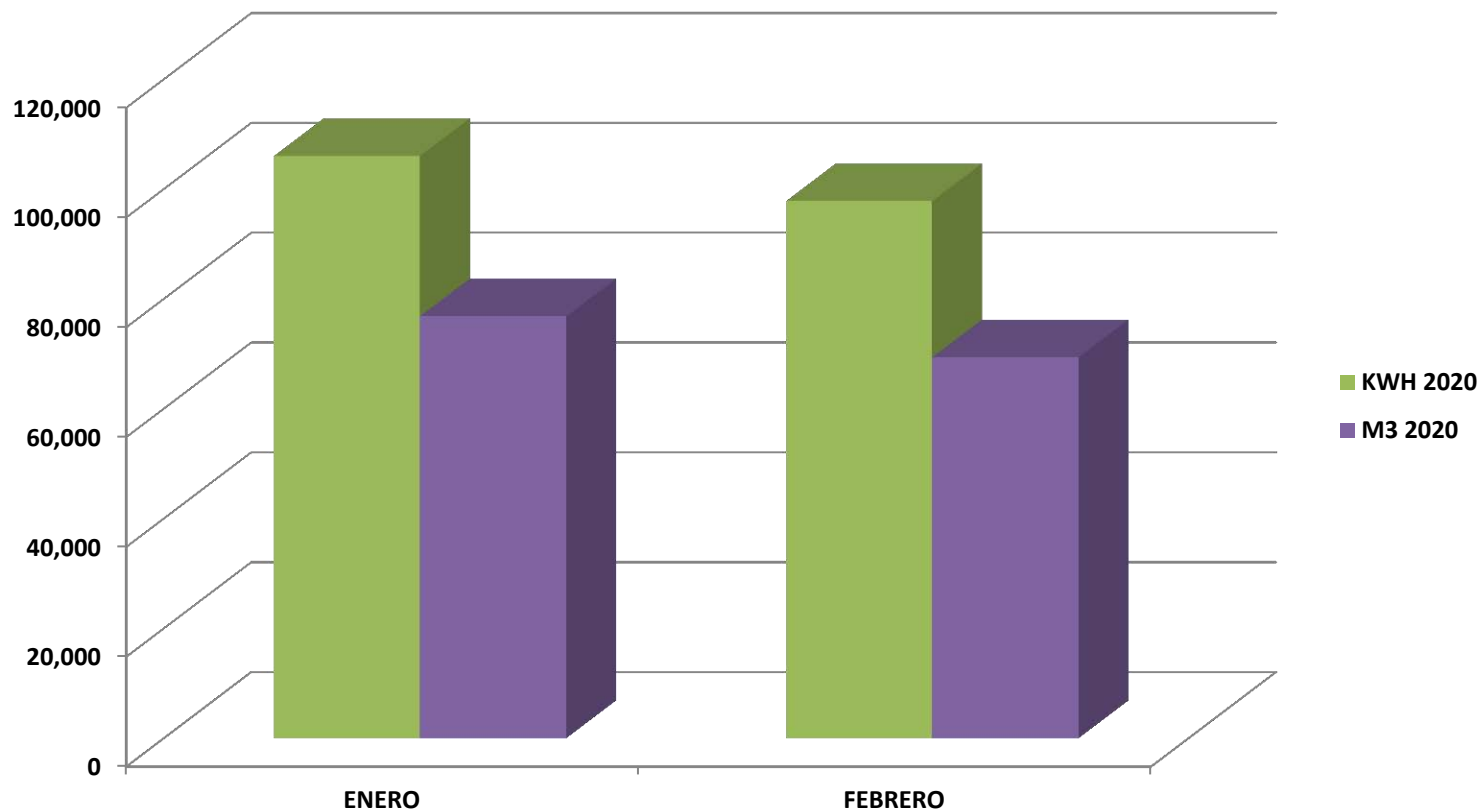


MES	AÑO	KWH	\$
ENERO FEBRERO	2019	939	\$3,991.00
	2020	1,311	\$5,569.00

TOTAL CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA		
	KWH(2020)	1,311
	(2020) \$	5,569.00

## II.B.1. EFICIENCIA ENRGÉTICA POZOS

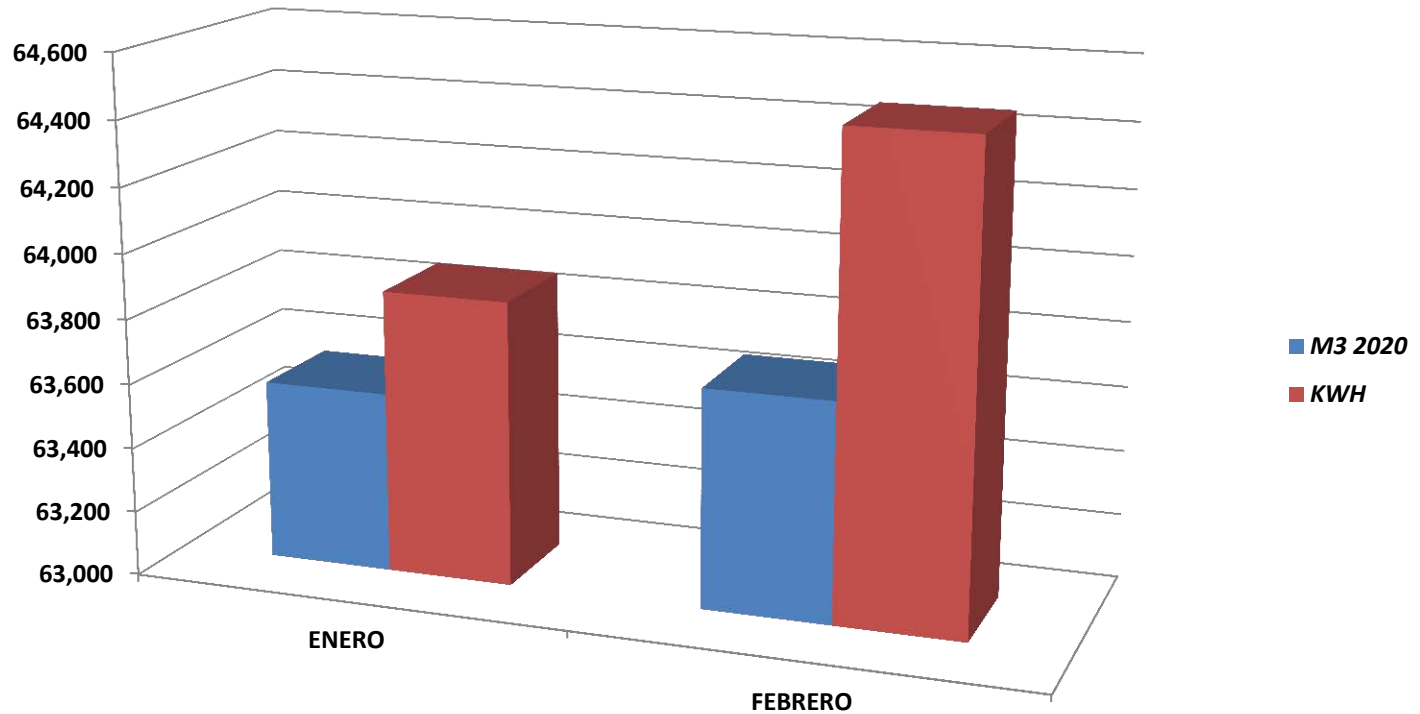
### RELACION DE KWH /M3 POZO No. 1



<b>KWH/M3 2020:</b>	<b>203,818</b>
<b>M3 EXTRAIDOS 2020:</b>	<b>146,182</b>
<b>PROMEDIO DE KWH /M3 EXTRAIDO POR MES</b>	
<b>1.4</b>	

## II.B.2. EFICIENCIA ENRGÉTICA POZOS

### RELACION DE KWH /M3 POZO No. 2

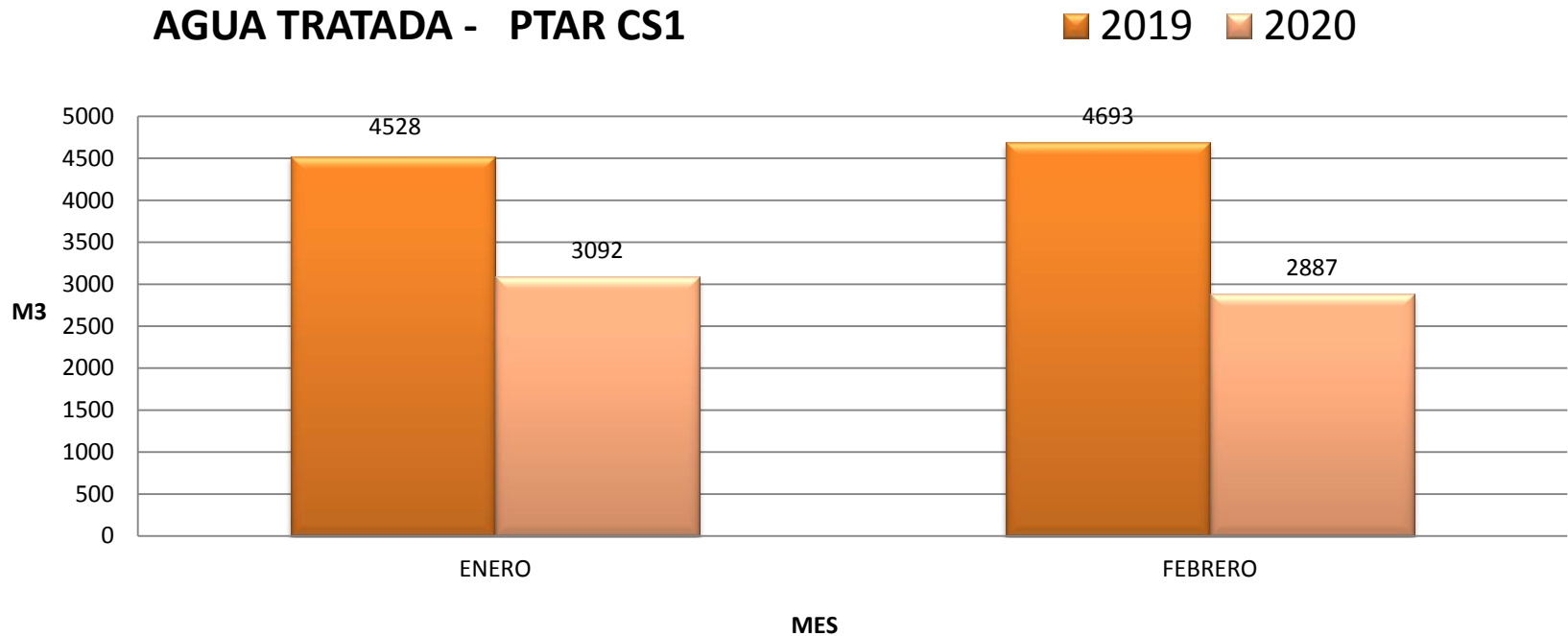


<b>KWH</b>	<b>2020:</b>	<b>128,343</b>
<b>M3 EXTRAIDOS</b>	<b>2020:</b>	<b>127,235</b>
<b>PROMEDIO DE KWH /M3 EXTRAIDO POR MES</b>		
<b>1.05</b>		

# ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

## III. Operación de Plantas de Tratamiento

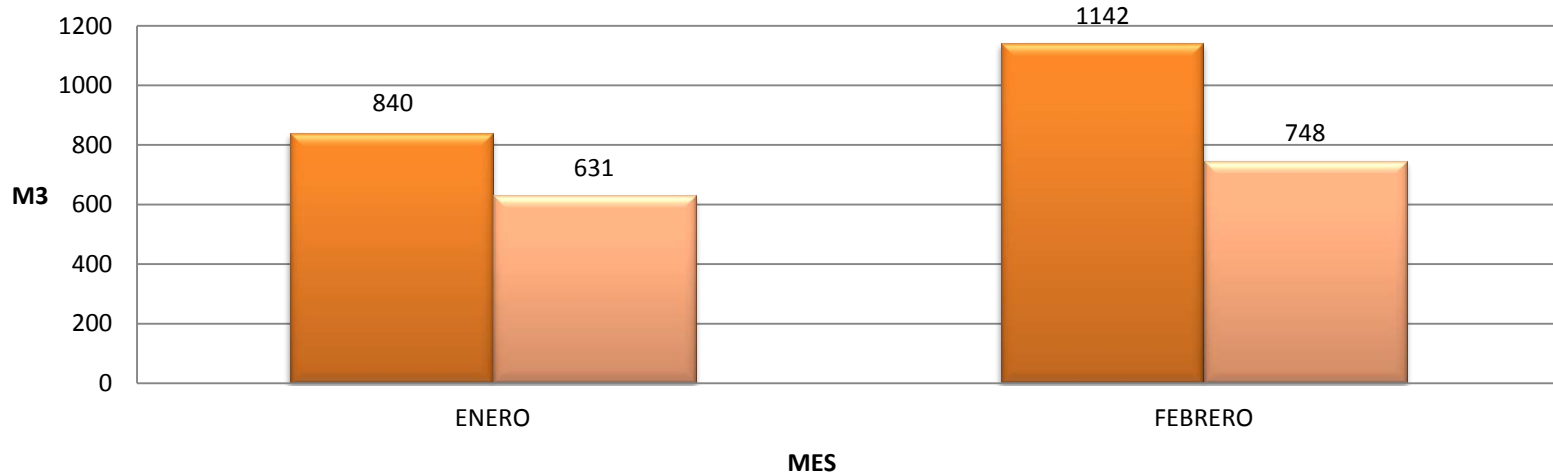
### III.A.1. PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA PTAR CS1



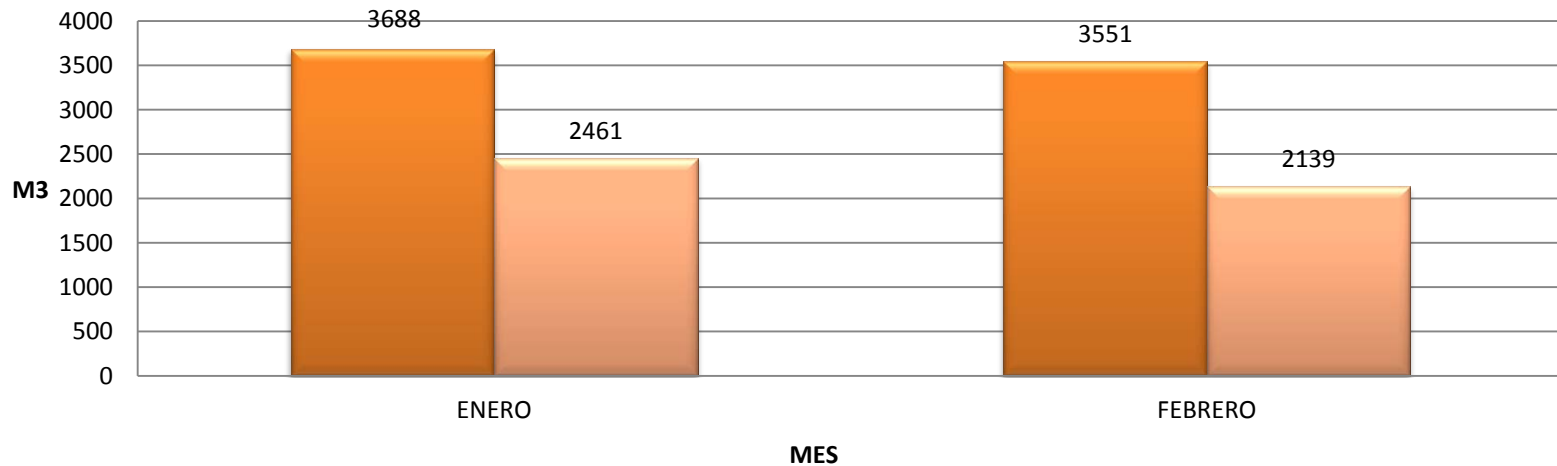
**En el bimestre se produjeron 5,979 m3 de agua tratada en la PTAR CS1.  
En lo que va del año se han producido 5,979 m3 de agua tratada.**

## III.A.2.PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA EN PTAR CS1

**AGUA TRATADA ENTREGADA EN PIPAS - PTAR CS1**      ■ 2019   ■ 2020



**AGUA TRATADA DESFOGADA - PTAR CS1**      ■ 2019   ■ 2020

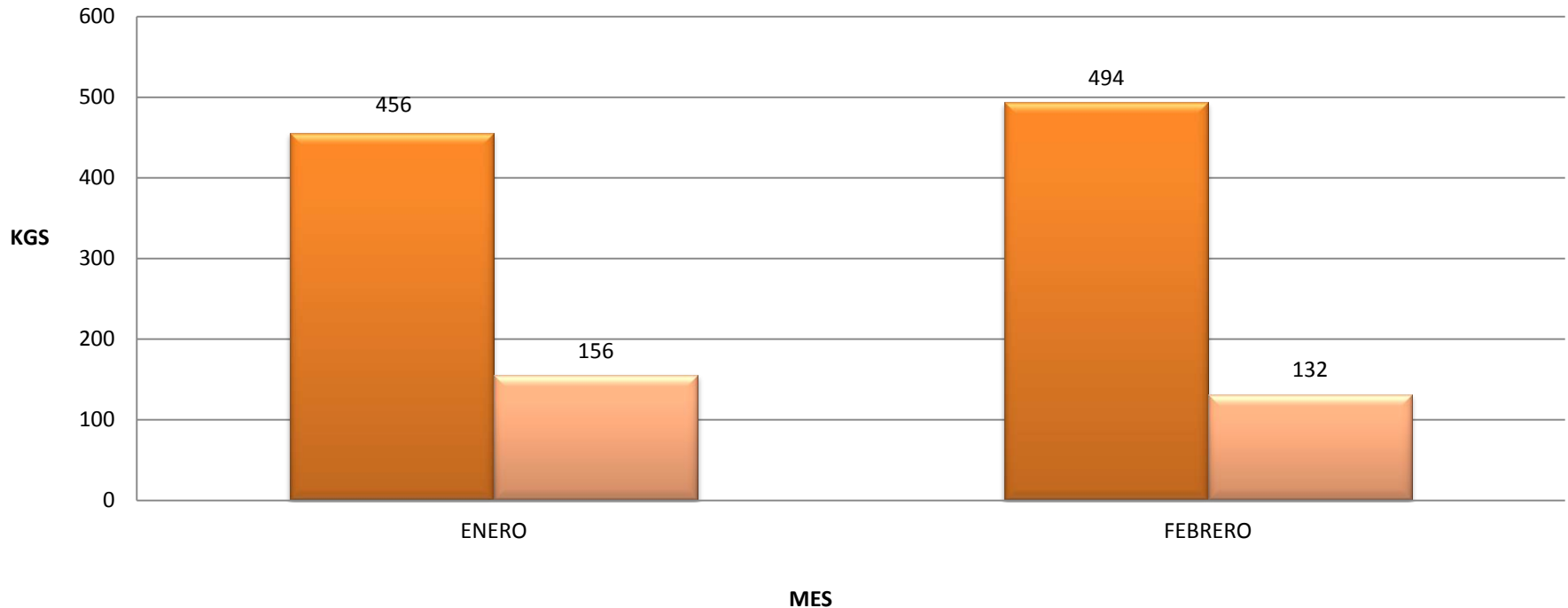




### III.A.3. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS1

#### COAGULANTE (kgs) - PTAR CS1 Coagulante catiónico MOR-203HB

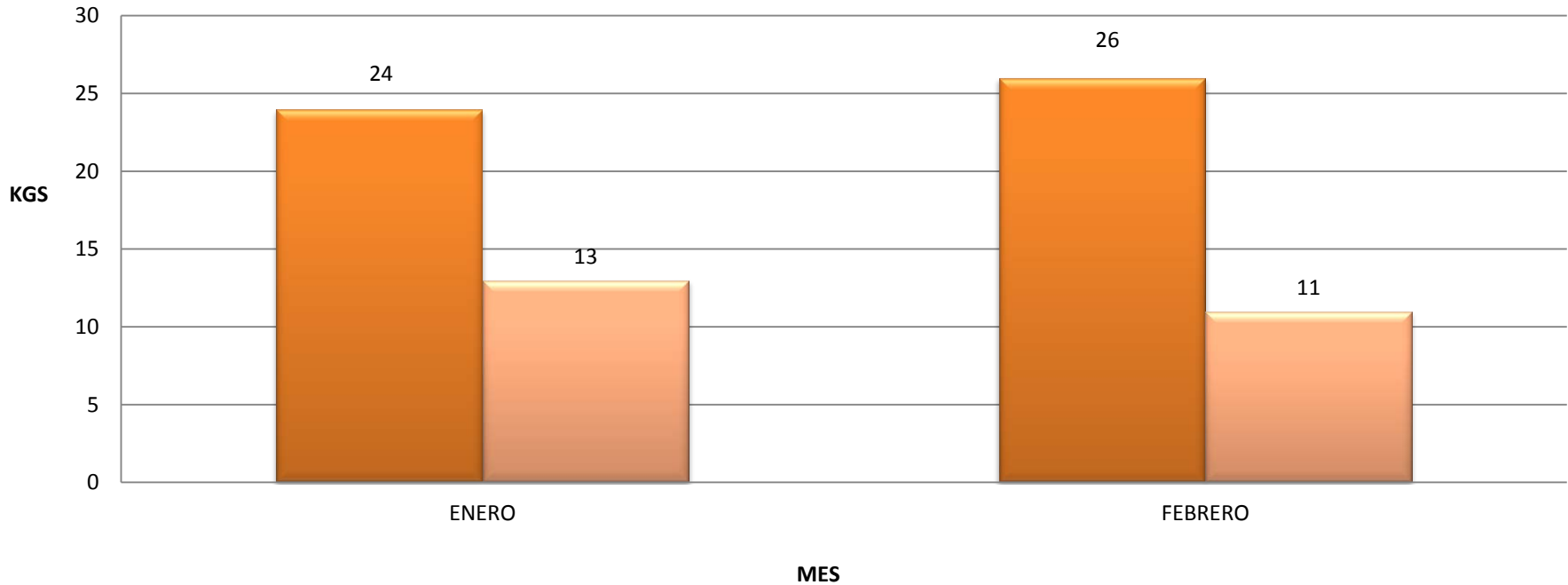
■ 2019 ■ 2020



### III.A.4. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS1

**FLOCULANTE (kgs) - PTAR CS1**  
**Polímero clave RW-6845**

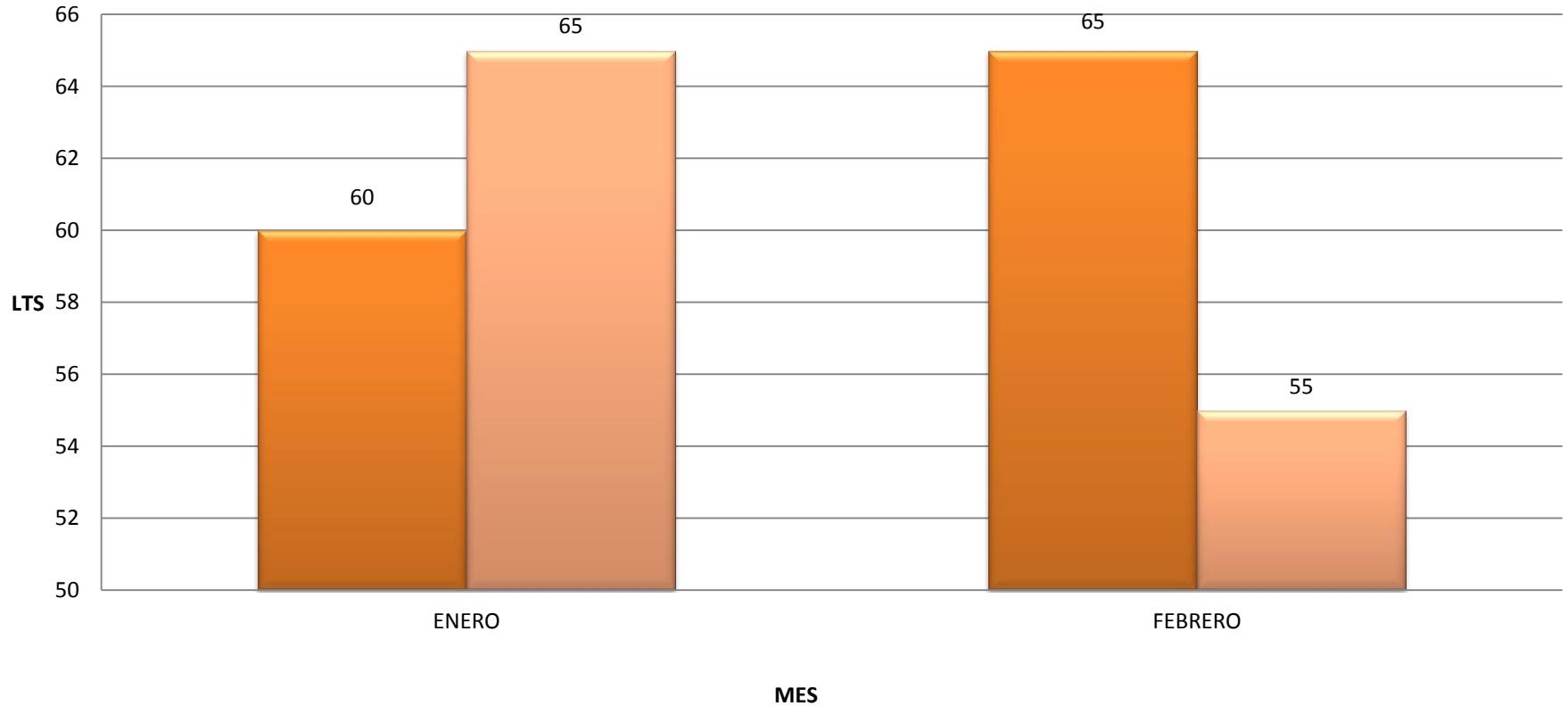
■ 2019 ■ 2020



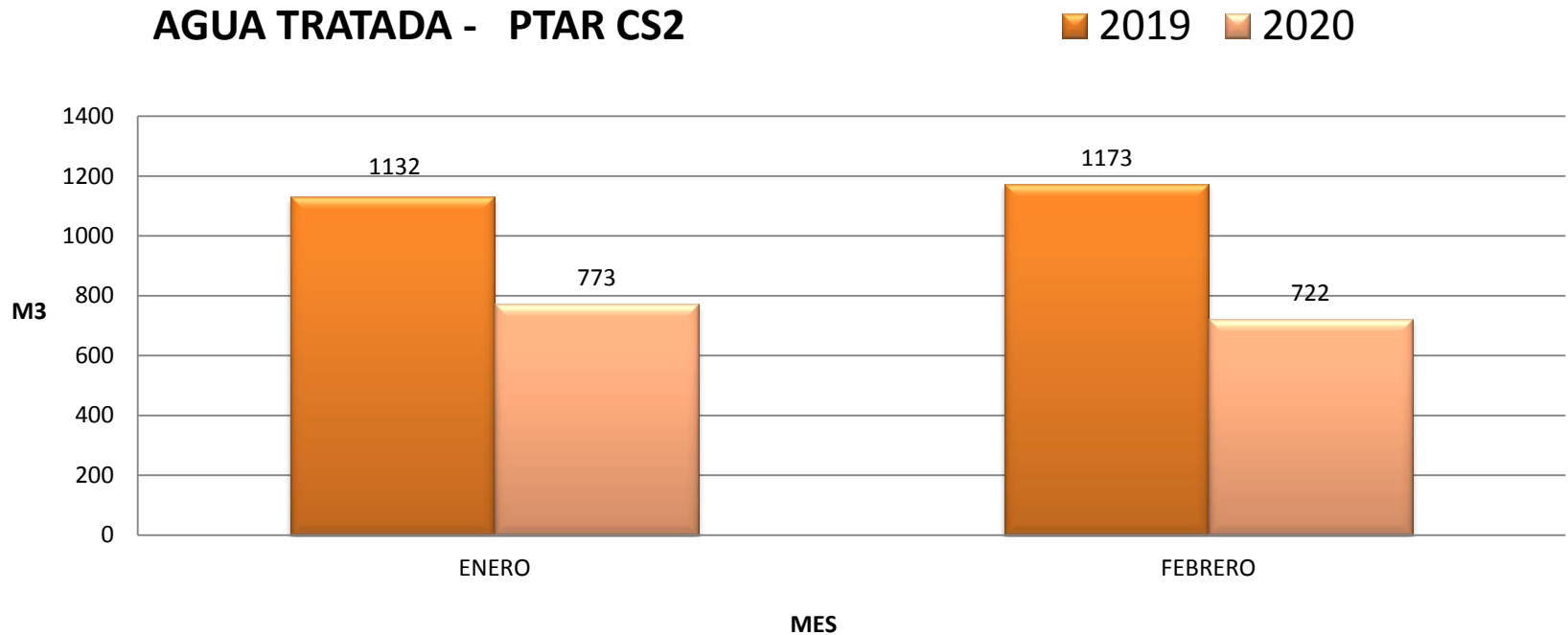
### III.A.5. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS1

HIPOCLORITO (lts) - PTAR CS1

2019 2020



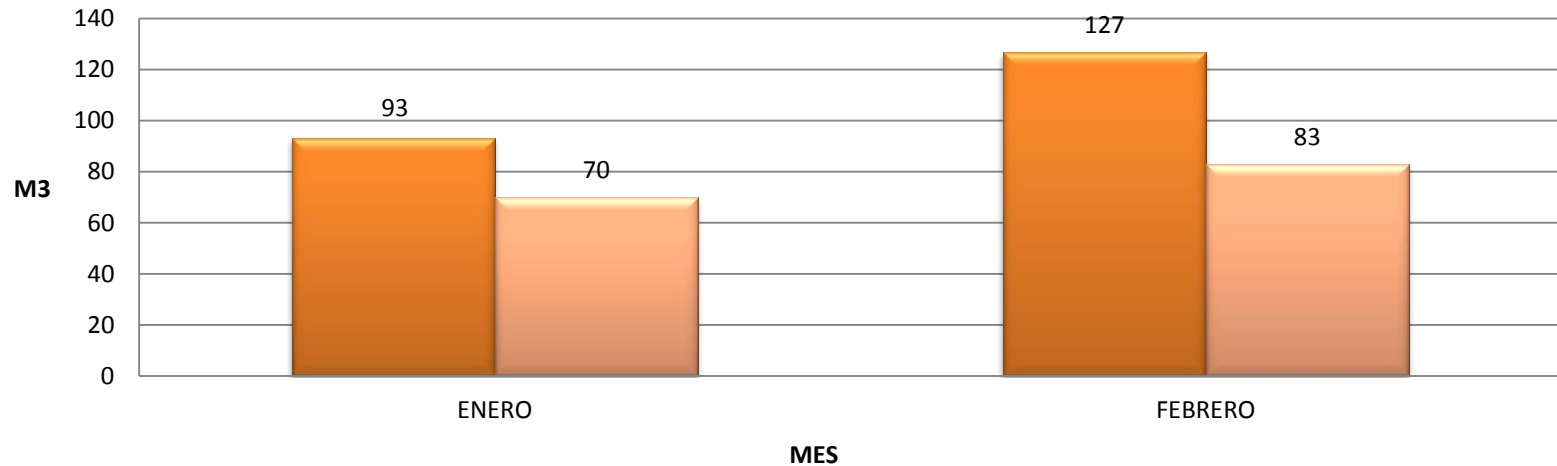
### III.B.1. PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA PTAR CS2



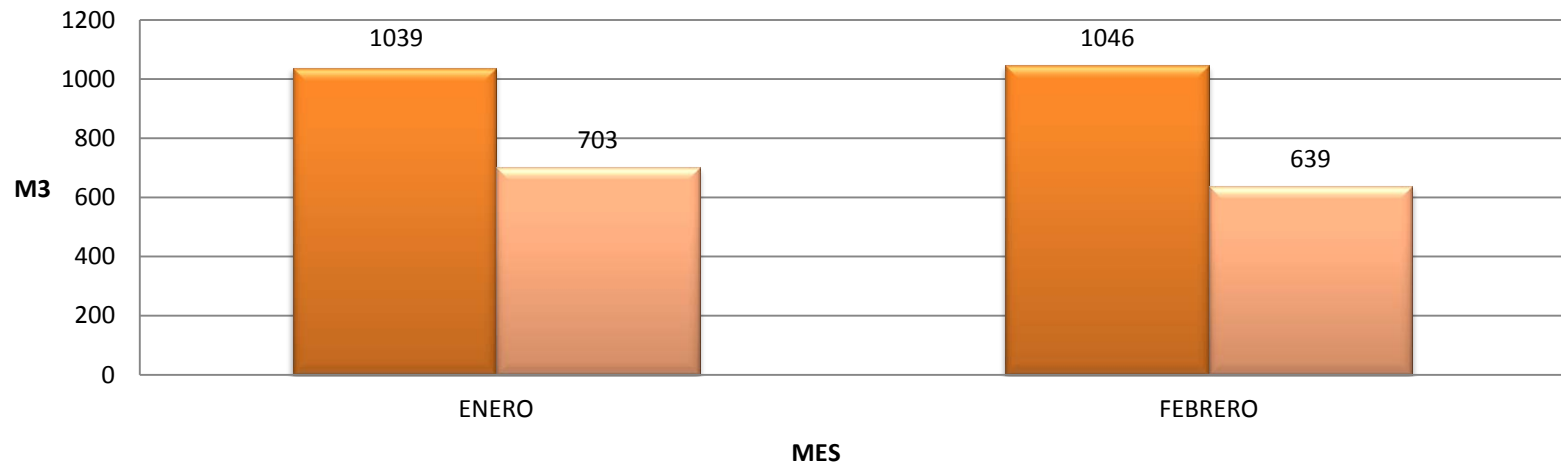
**En el bimestre se produjeron 1,495 m3 de agua tratada en la PTAR CS2.  
En lo que va del año se han producido 1,495 m3 de agua tratada.**

### III.B.2. PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA PTAR CS2

**AGUA TRATADA ENTREGADA EN PIPAS - PTAR CS2**    2019    2020



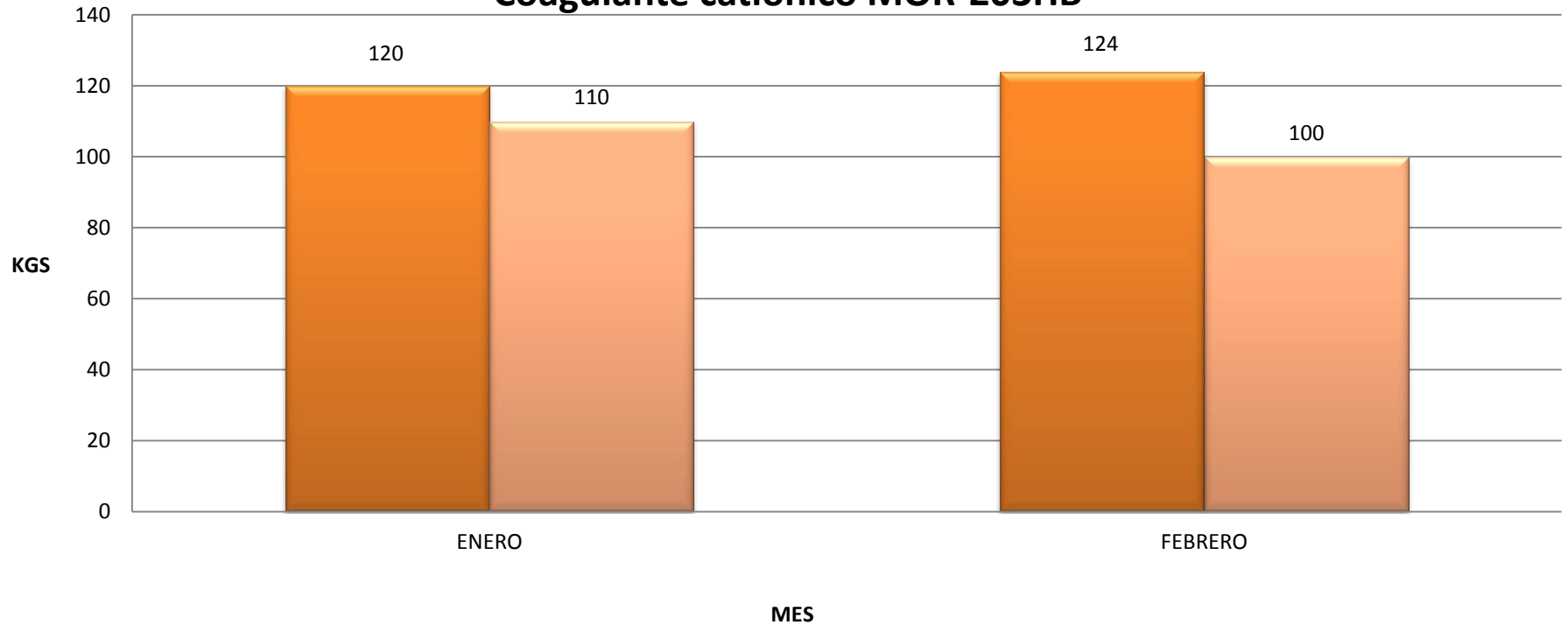
**AGUA TRATADA DESFOGADA - PTAR CS2**    2019    2020



### III.B.3. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS2

#### COAGULANTE (kgs) - PTAR CS2 Coagulante catiónico MOR-203HB

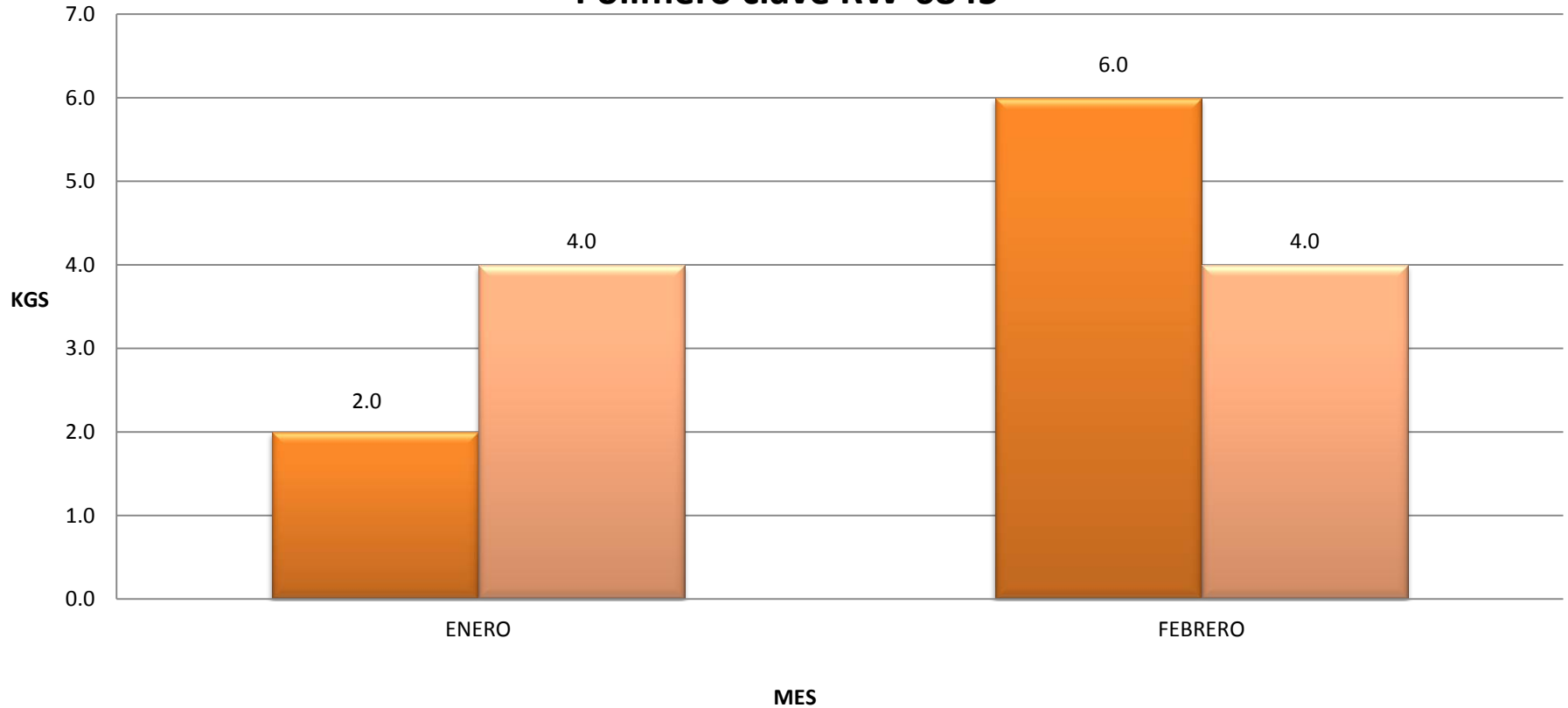
2019 2020



### III.B.4. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS2

**FLOCULANTE PTAR (kgs) - PTAR CS2**  
**Polímero clave RW-6845**

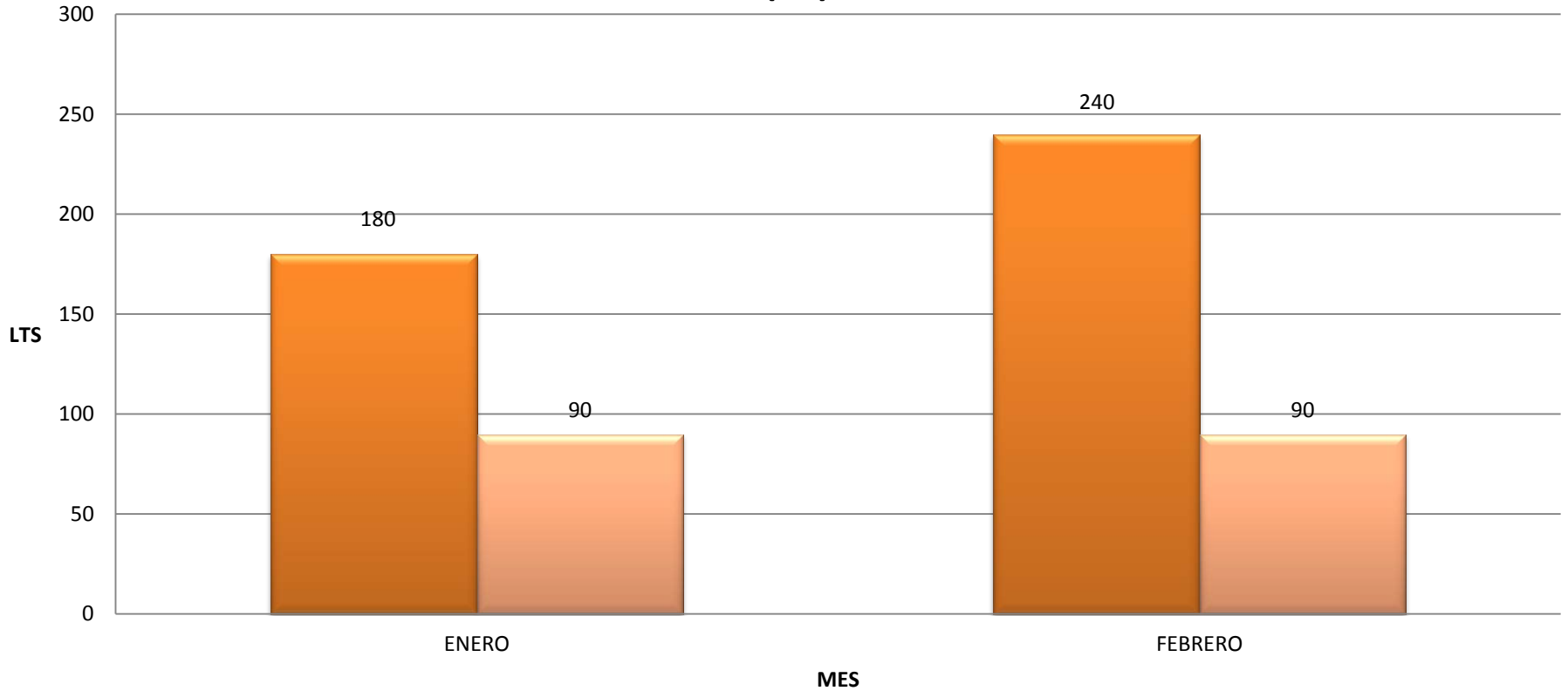
2019 2020



### III.B.5. PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS EN PTAR CS2

HIPOCLORITO (lts) - PTAR CS2

2019 2020

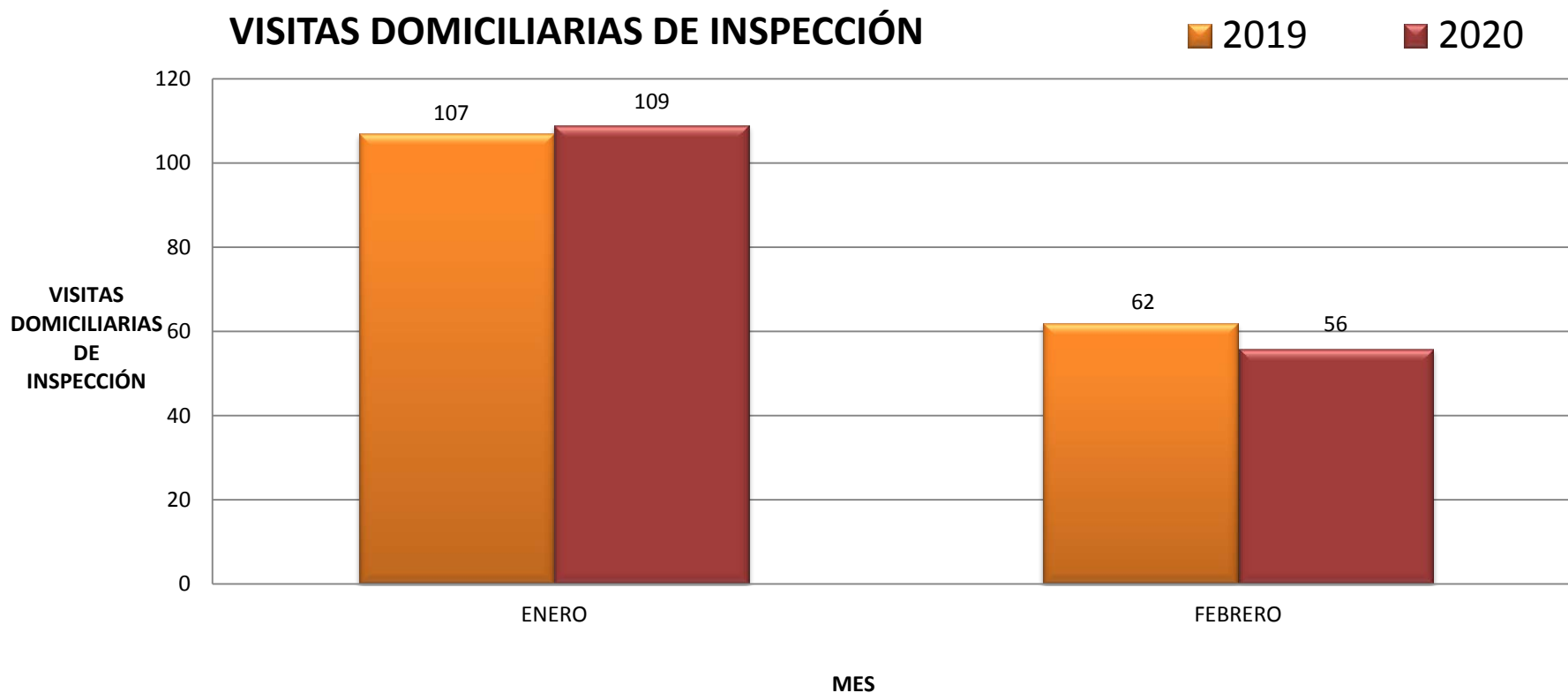




# ÁREA TÉCNICA y OPERATIVA

## IV. Mantenimiento y Conservación Líneas de Conducción y Red de Distribución

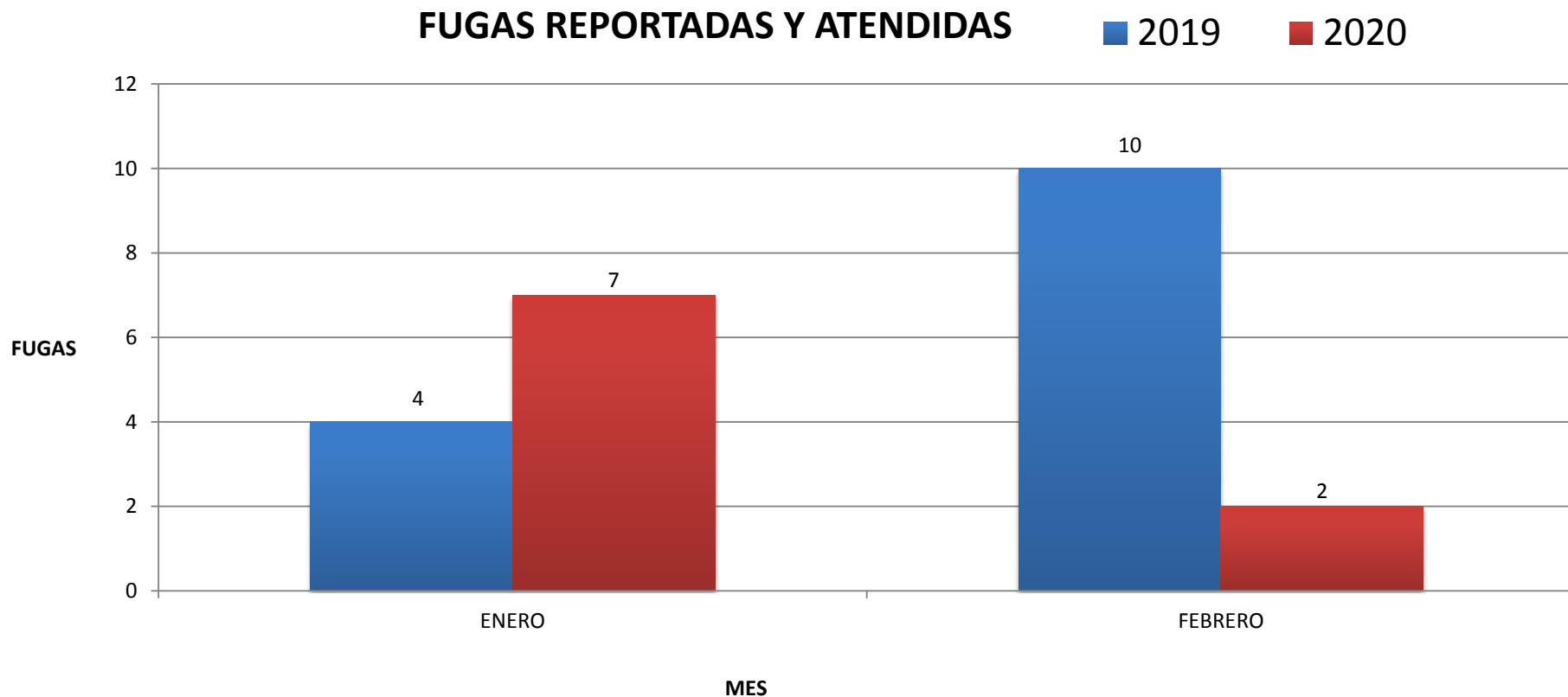
## IV.A. VISITAS DOMICILIARIAS DE INSPECCIÓN



**El total de visitas técnicas en el bimestre fueron: 165.**

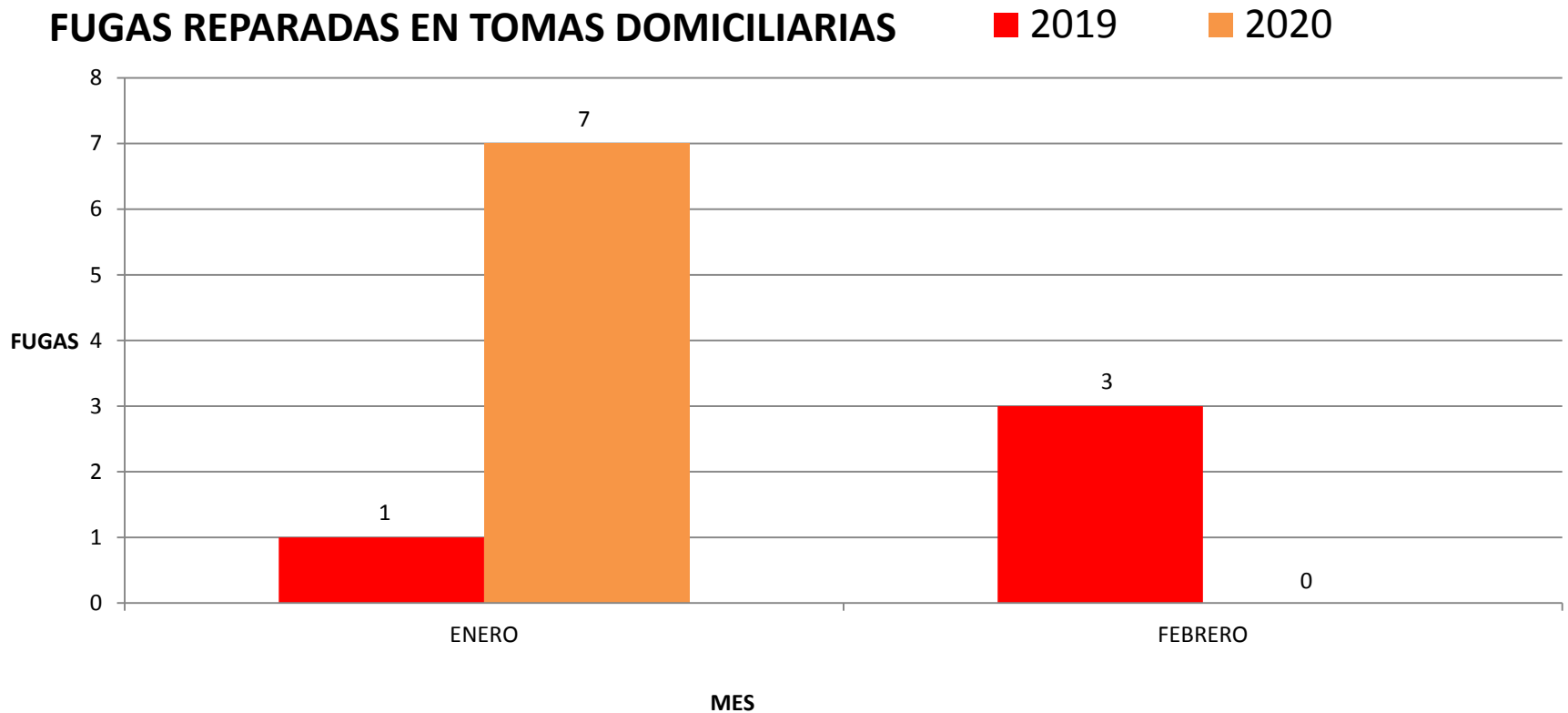
**Del 01 de Enero al 29 de Febrero de 2020, se realizaron 165 visitas técnicas.**

## IV.B. RESUMEN DE FUGAS REPORTADAS Y ATENDIDAS



**El total de fugas reparadas en el bimestre fue de 9 fugas.  
Del 01 de Enero al 29 de Febrero, se han reparado 9 fugas.**

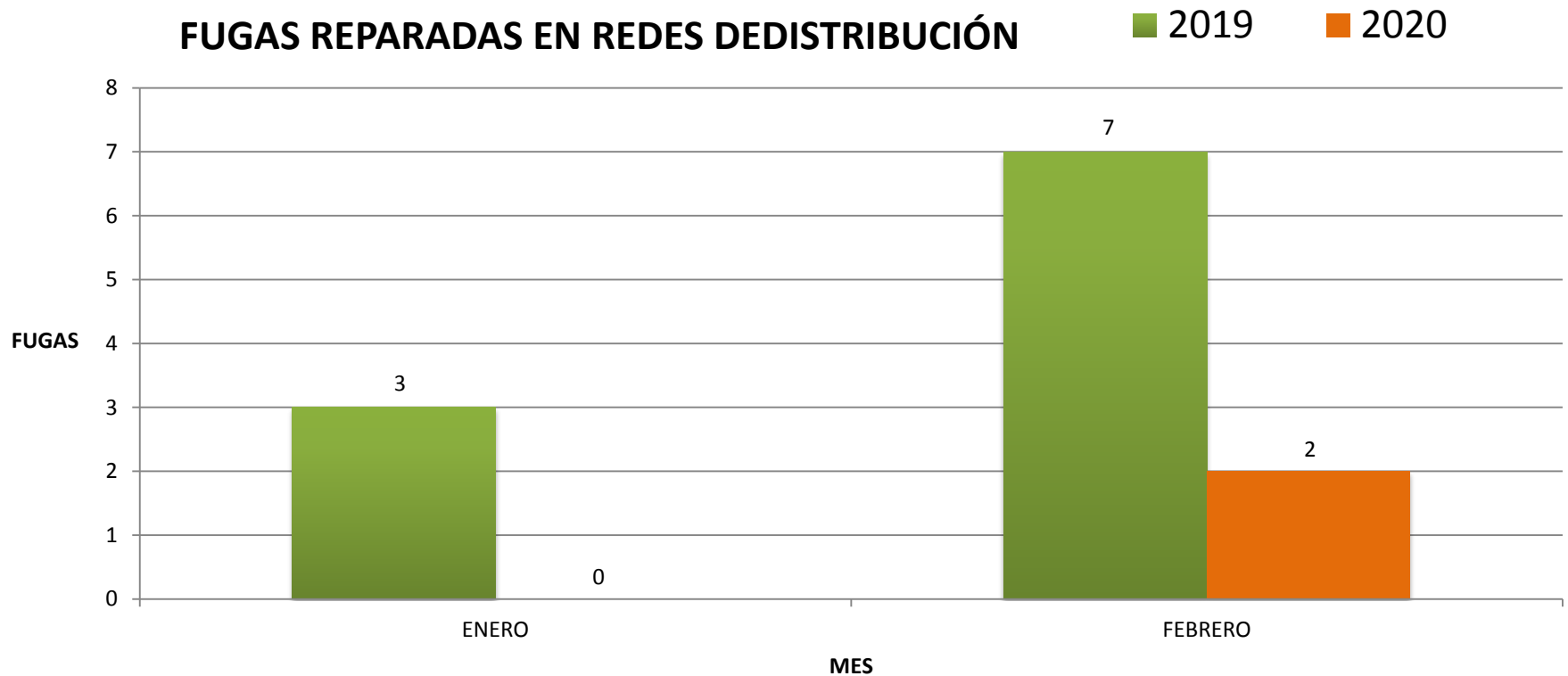
### IV.B.1.FUGAS REPARADAS EN TOMAS DOMICILIARIAS



**El total de fugas reparadas, en tomas domiciliarias en el bimestre fueron: 7; cuatro en la mm1, dos en la mm8 y una en mm9.**

**Del 01 de Enero al 29 de Febrero de 2020, se han reparado 7 fugas.**

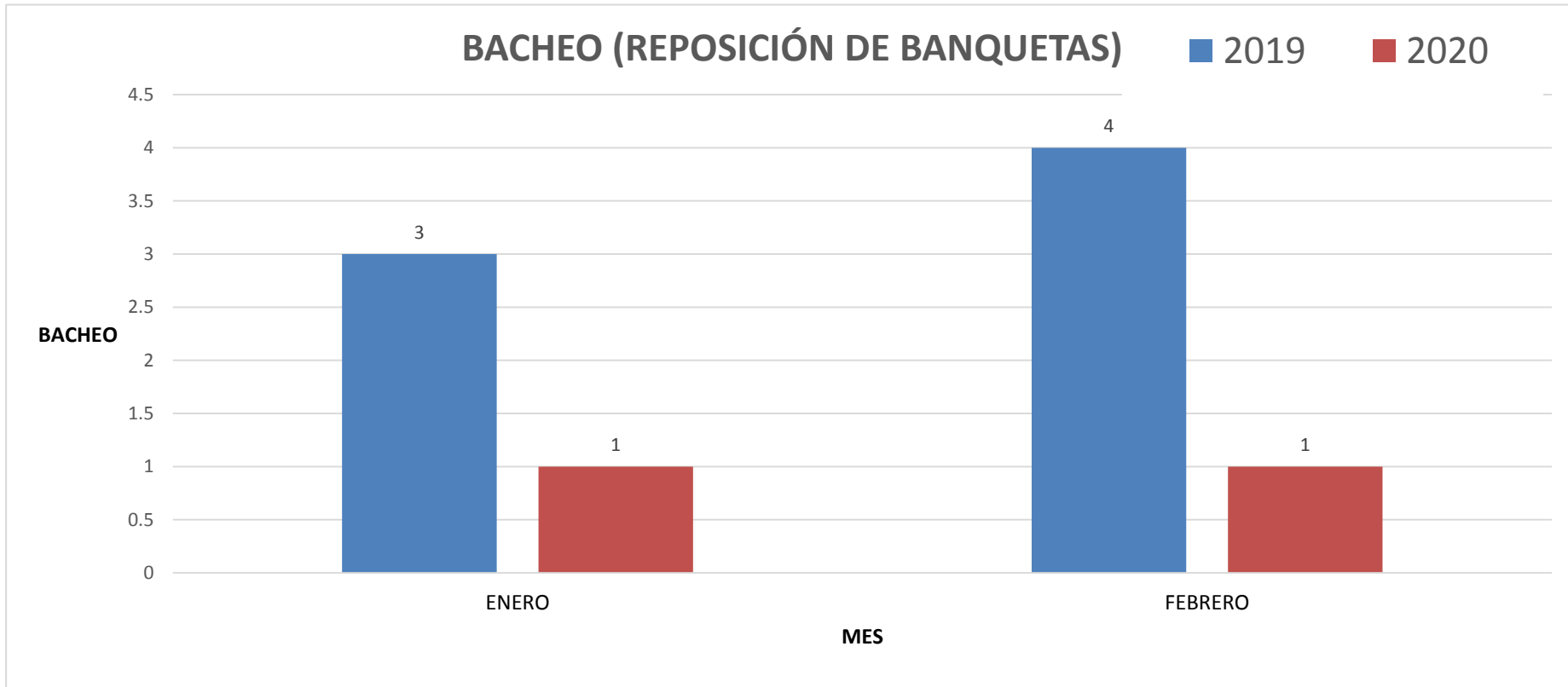
## IV.B.2.FUGAS REPARADAS EN REDES DE DISTRIBUCIÓN



**El total de fugas en las redes de distribución reparadas, en el bimestre fueron 2, ambas fugas localizadas en la mm1.**

**Del 01 de enero al 29 de febrero de 2020, se han reparado 2 fugas en las redes de distribución.**

## IV.C. BACHEO (REPOSICIÓN DE BANQUETAS)



# AREA TÉCNICA y OPERATIVA

## V. Otras Actividades Realizadas

## ACTIVIDADES VARIAS

### REPARACIÓN DE FUGAS



Se hizo la reparación de una fuga en la red de distribución de agua potable en el tramo ubicado en la entrada de Privada Avanzada en la zona de las jardineras de la MM1.



## ACTIVIDADES VARIAS

### REPARACIÓN DE FUGAS



Se hizo la reparación de una fuga en el conector de la abrazadera de una toma domiciliaria, teniendo que instalar la manguera de la toma en su totalidad.

## ACTIVIDADES VARIAS

### BACHÉO



Se repararon algunas de las banquetas dañadas durante los procesos de reparación de fugas.

## ACTIVIDADES VARIAS

### RECEPCIÓN DE EQUIPOS ADQUIRIDOS POR PRODDER 2019

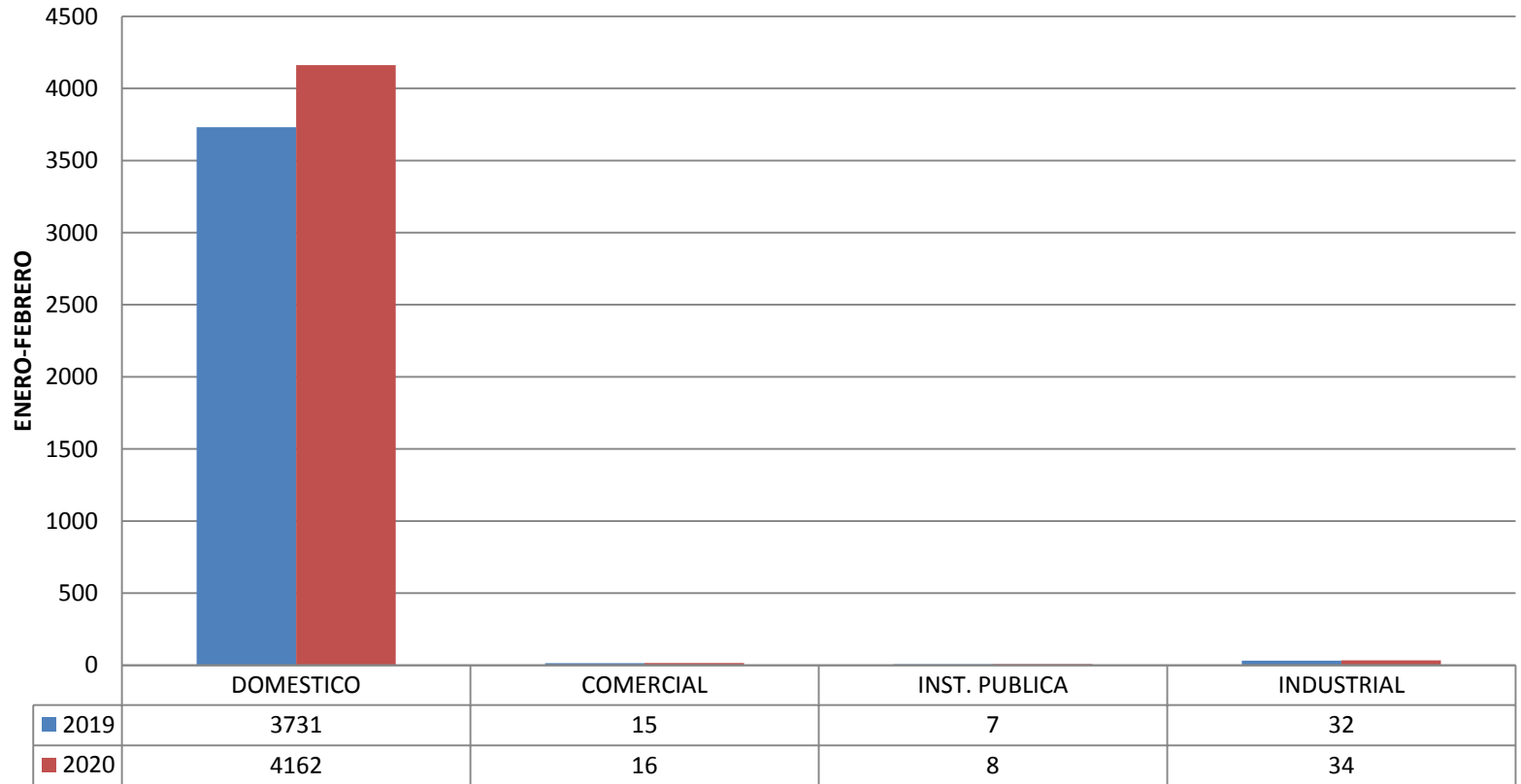


Se recibieron equipos adquiridos con el programa PRODDER 2019. Tales como 2 bombas submarinas de 175 hp, 2 bombas para lodos de 3hp, 600 mts de cable submarino, 4 medidores electromagnéticos de 4in y 1 de 8in, 2 arrancadores suaves para las bombas de 175hp

# ÁREA COMERCIAL

## I. Padrón de Usuarios y Convenios

## I.A. PADRÓN DE USUARIOS

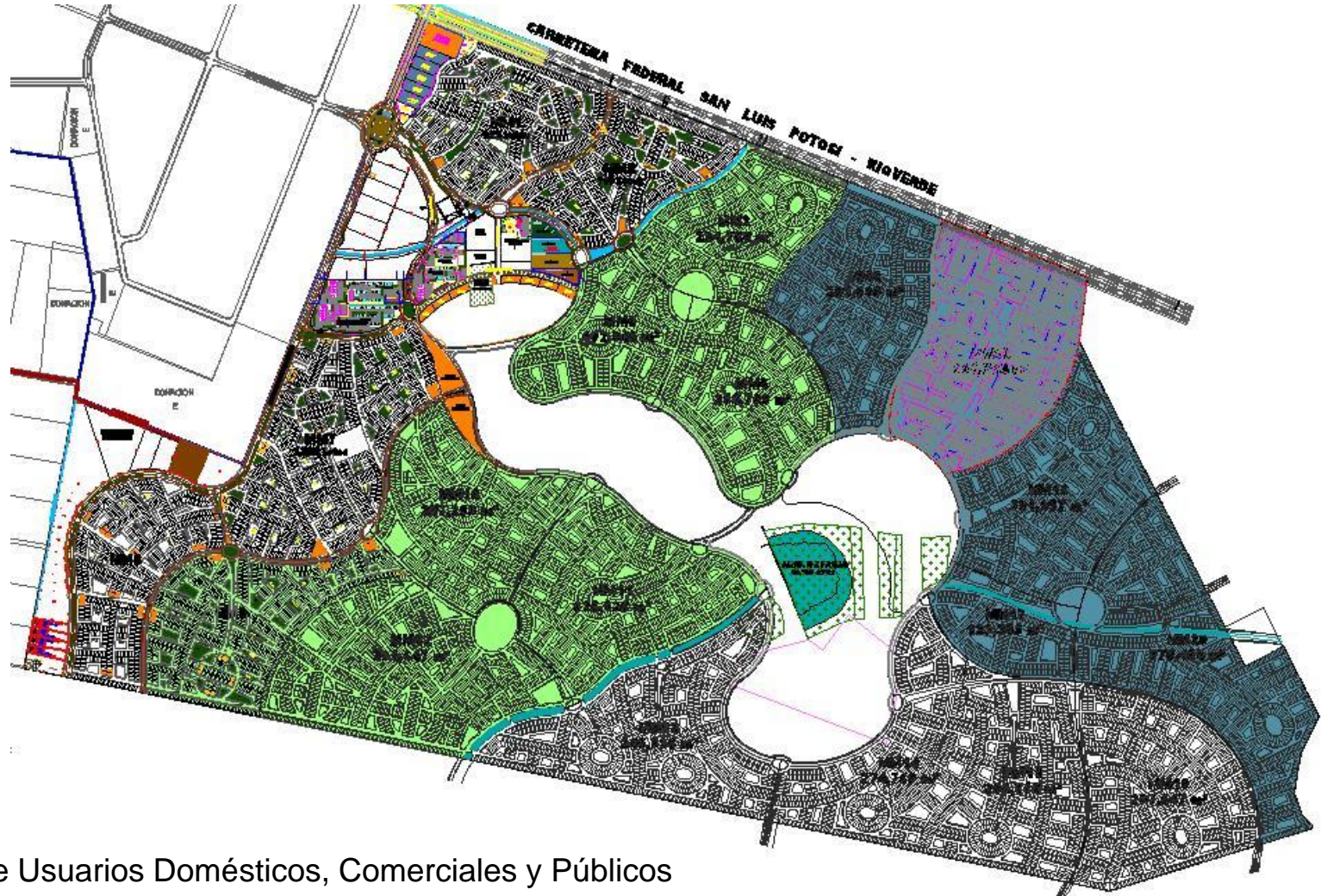


**En el bimestre enero-febrero 2020, se incremento el padrón de usuarios en (49) nuevas tomas**

## I.A.1. PADRÓN DE USUARIOS PENSIONADOS

MES	NUEVOS	PADRON DE PENSIONADOS INAPAM 2020
ENE-19	3	64
FEB-19	0	64
ENE-20	5	55
FEB-20	2	57
TOTAL	10	57

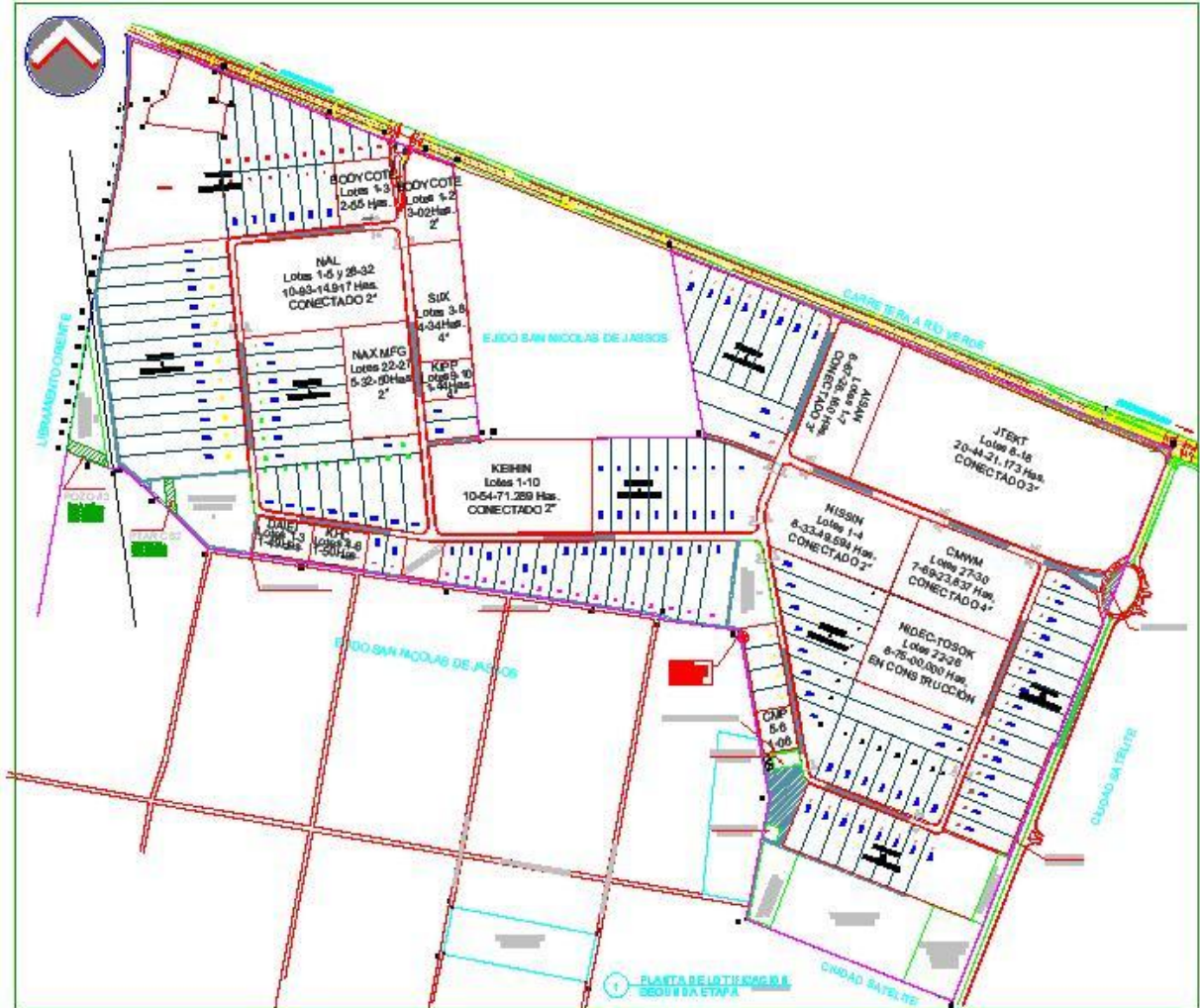
## I.B. PLANO GENERAL DE ZONA HABITACIONAL



Total de Usuarios Domésticos, Comerciales y Públicos  
al 29 de Febrero de 2020: **4,186**

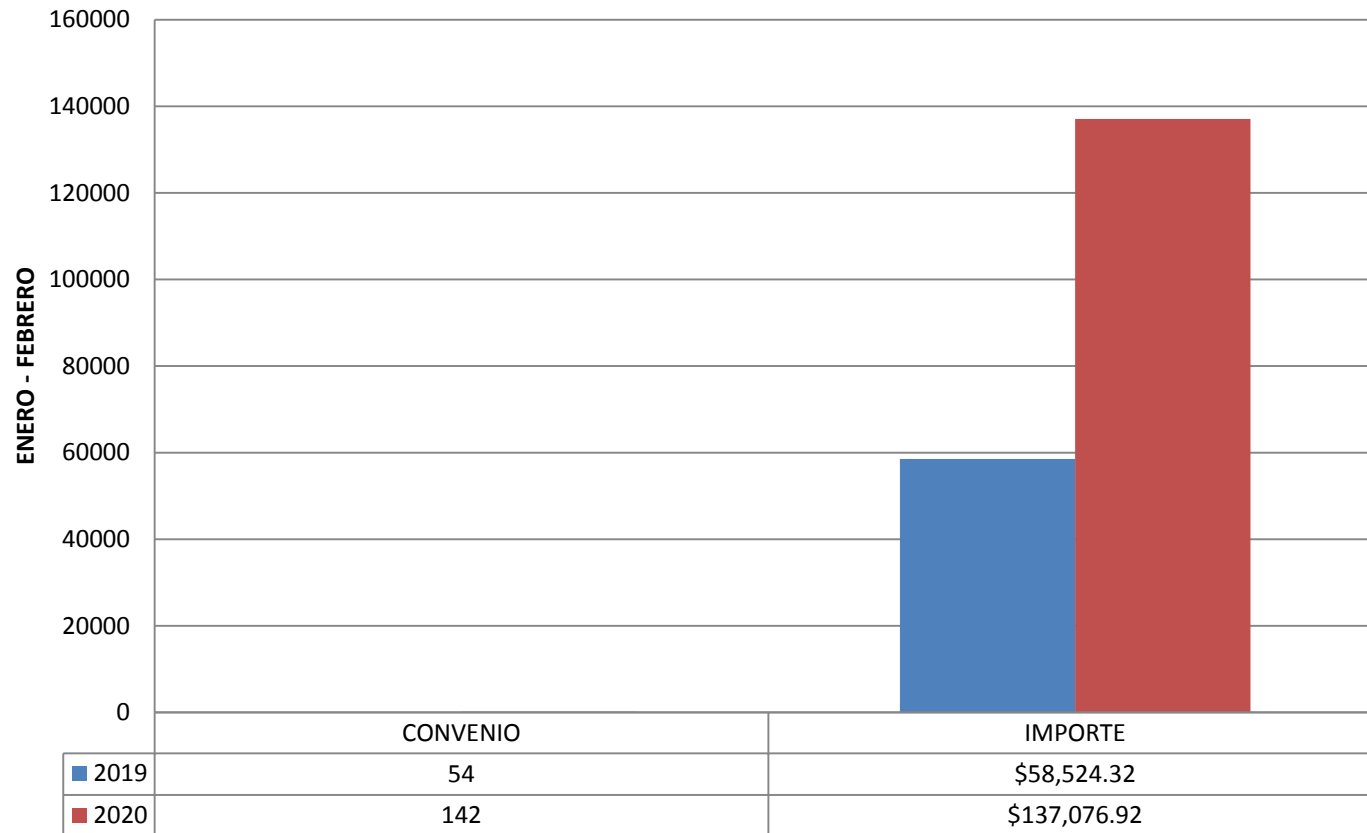
# I.B.1. PLANO GENERAL DE ZONA INDUSTRIAL

Total de Usuarios  
 Industriales al  
 29 de Febrero 2020: **34**





## I.C. CONVENIOS CELEBRADOS

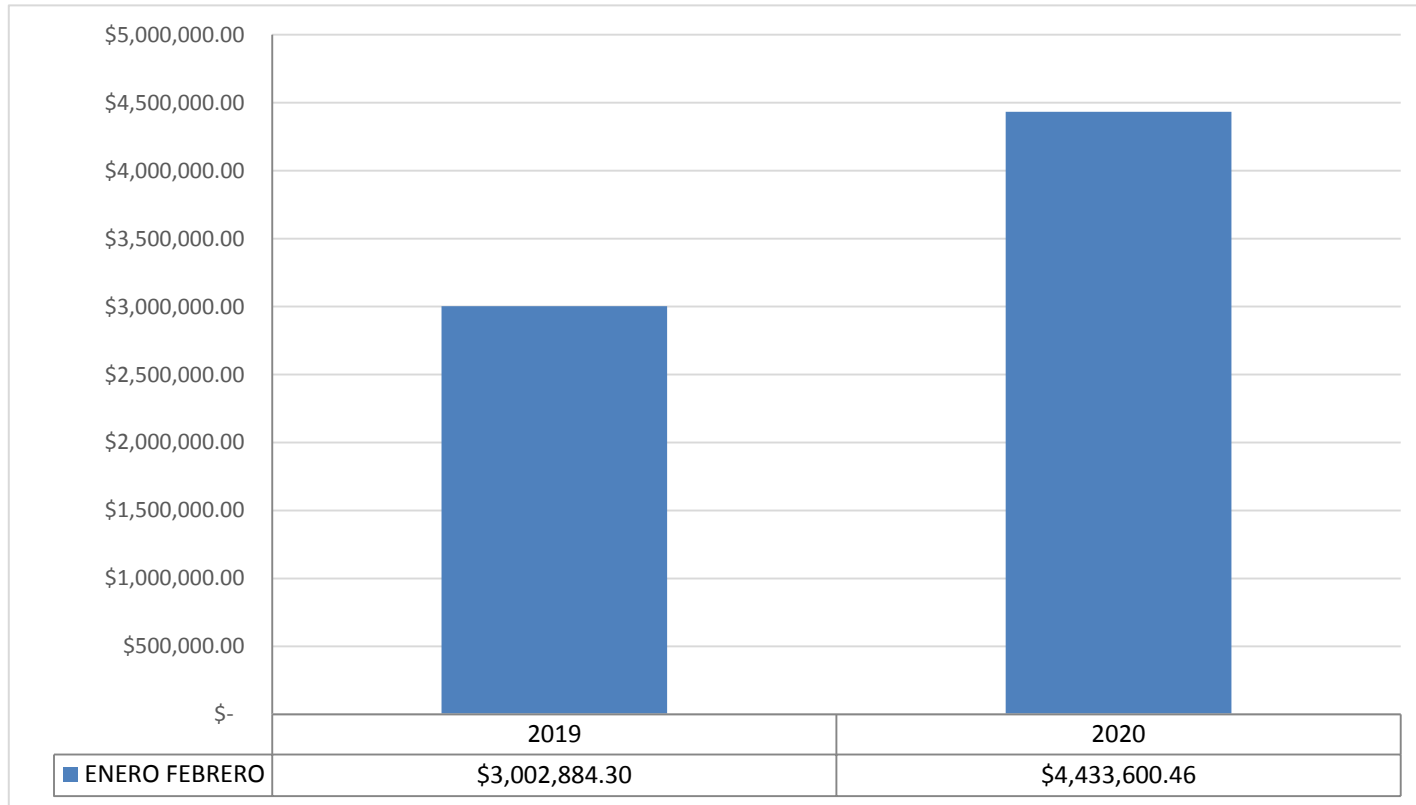


En el bimestre Enero-Febrero 2020, se realizó un total de (142) convenios con un importe de \$ 137,076.92; teniendo un incremento de (88) convenios suscritos con un monto de \$ 78,552.60, con respecto del bimestre Enero-Febrero 2019

# ÁREA COMERCIAL

## II. Ingresos por Recaudación

## II. RECAUDACION TOTAL BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

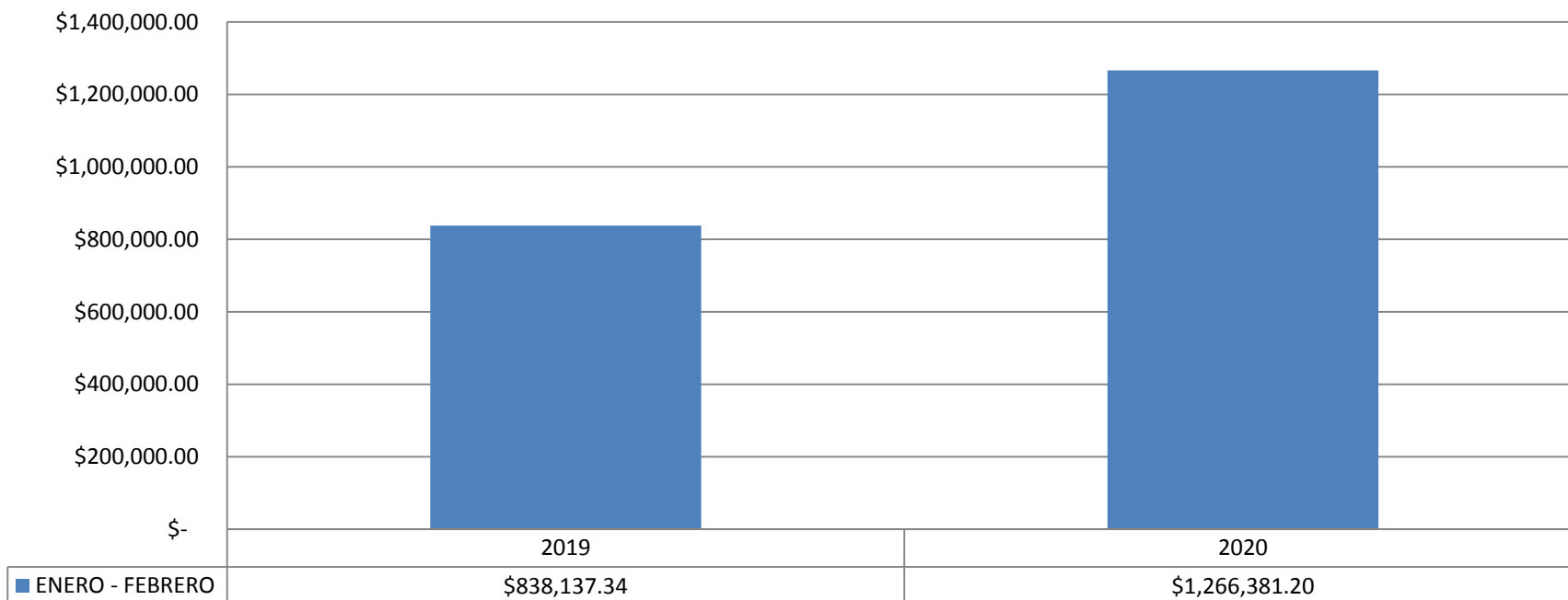


En el bimestre enero-febrero 2020, se obtuvo un incremento en la recaudación de \$1,430,716.16, respecto del bimestre enero-febrero 2019

Monto recaudado, bimestre enero-febrero 2019: \$ 3'002,884.30

Monto recaudado, bimestre enero-febrero 2020: \$ 4'433,600.46

## II.A. RECAUDACIÓN DOMESTICA, COMERCIAL Y PÚBLICA, BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

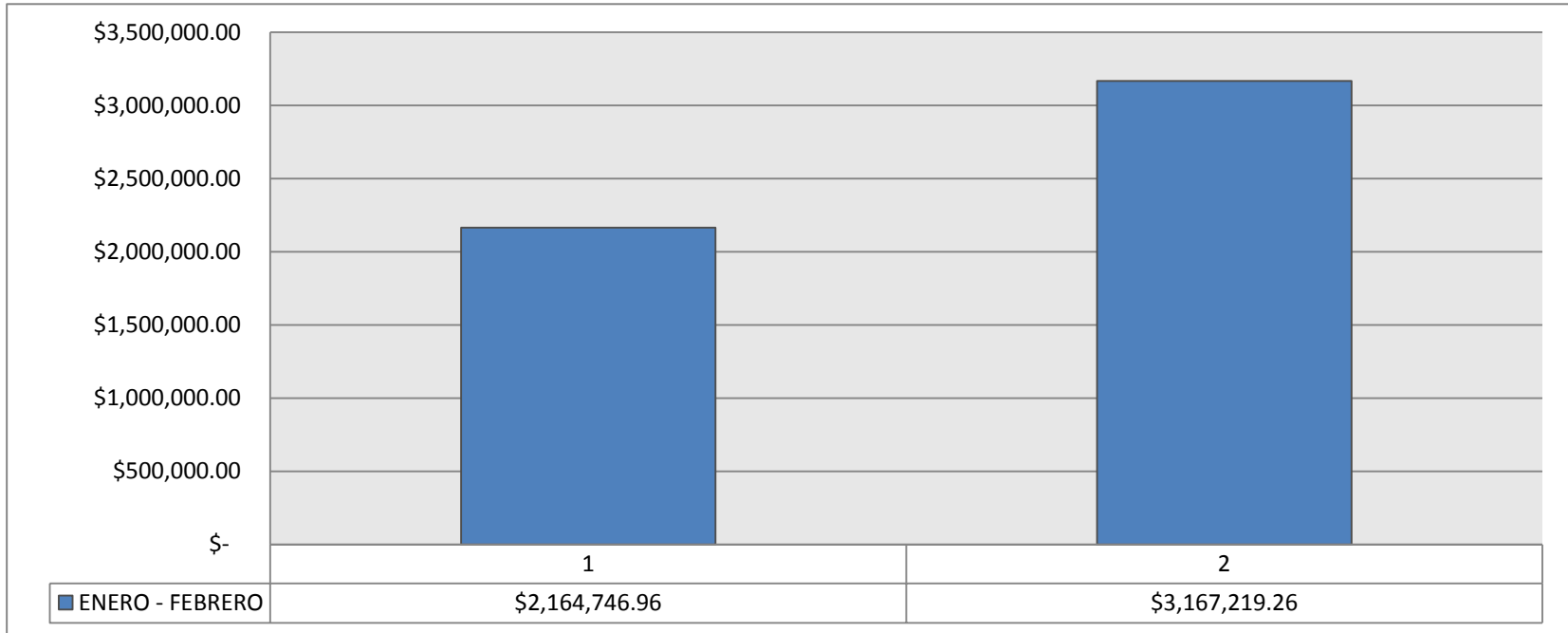


En el bimestre enero-febrero 2020 se obtuvo un incremento en recaudación de \$428,243.86 respecto del bimestre enero-febrero 2019

Monto recaudado, bimestre enero-febrero 2019: \$ 838,137.34

Monto recaudado, bimestre enero-febrero 2020: \$ 1'266,381.20

## II.B. RECAUDACION INDUSTRIAL, BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020



En el bimestre enero-febrero 2020 se obtuvo un incremento en recaudación de \$ 1,002,472.30, respecto del bimestre enero-febrero 2019

Monto recaudado, bimestre enero-febrero 2019: \$ 2´164746.96

Monto recaudado, bimestre enero-febrero 2020: \$ 3´167219.26

## II.C. RECAUDACIÓN POR CONTRATACIÓN DE SERVICIOS BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

MES	NUEVOS USUARIOS	DERECHOS DE CONEXIÓN (\$ 196.61)	DRENAJE (\$29.49)	SANEAMIENTO (\$39.32)	IVA (\$42.47)	TOTAL
ENE-19	13	\$2,555.93	\$383.37	\$511.16	\$552.11	\$4,002.57
FEB-19	13	\$2,555.93	\$383.37	\$511.16	\$552.11	\$4,002.57
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>\$5,111.86</b>	<b>\$766.74</b>	<b>\$1,022.32</b>	<b>\$1,104.22</b>	<b>\$8,005.14</b>

MES	NUEVOS USUARIOS	DERECHOS DE CONEXIÓN (\$ 214.50)	DRENAJE (\$36.47)	SANEAMIENTO (\$47.19)	IVA (\$47.71)	TOTAL
ENE-20	30	\$6,435.00	\$1,094.10	\$1,415.70	\$1,431.30	\$10,376.10
FEB-20	19	\$4,075.50	\$692.93	\$896.61	\$906.49	\$6,571.53
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>\$10,510.5</b>	<b>\$1,787.03</b>	<b>\$2,312.31</b>	<b>\$2,337.79</b>	<b>\$16,947.63</b>

# ÁREA COMERCIAL

## III. Volúmenes de Agua Facturados

### III.A. M3 FACTURADOS BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

	INST. PUBLICAS	COMERCIAL	DOMÉSTICO	TOTAL			INDUSTRIAL	M3
	M3	M3	M3	m3			MEN-1-19	21,426
<b>BIM-01-19</b>	639	345	31,896.85	32,880.85			MEN-2-19	20,959
<b>TOTAL</b>	639	345	31,896.85	32,880.85			<b>TOTAL</b>	<b>42,385</b>

	INST. PUBLICAS	COMERCIAL	DOMÉSTICO	TOTAL			INDUSTRIAL	M3
	m3	m3	m3	m3			MEN-01-20	23,498
<b>BIM-01-2020</b>	465	367	33,595.60	34,427.60			MEN-02-20	23,065
<b>TOTAL</b>	465	367	33,595.60	34,427.60			<b>TOTAL</b>	<b>46,563</b>

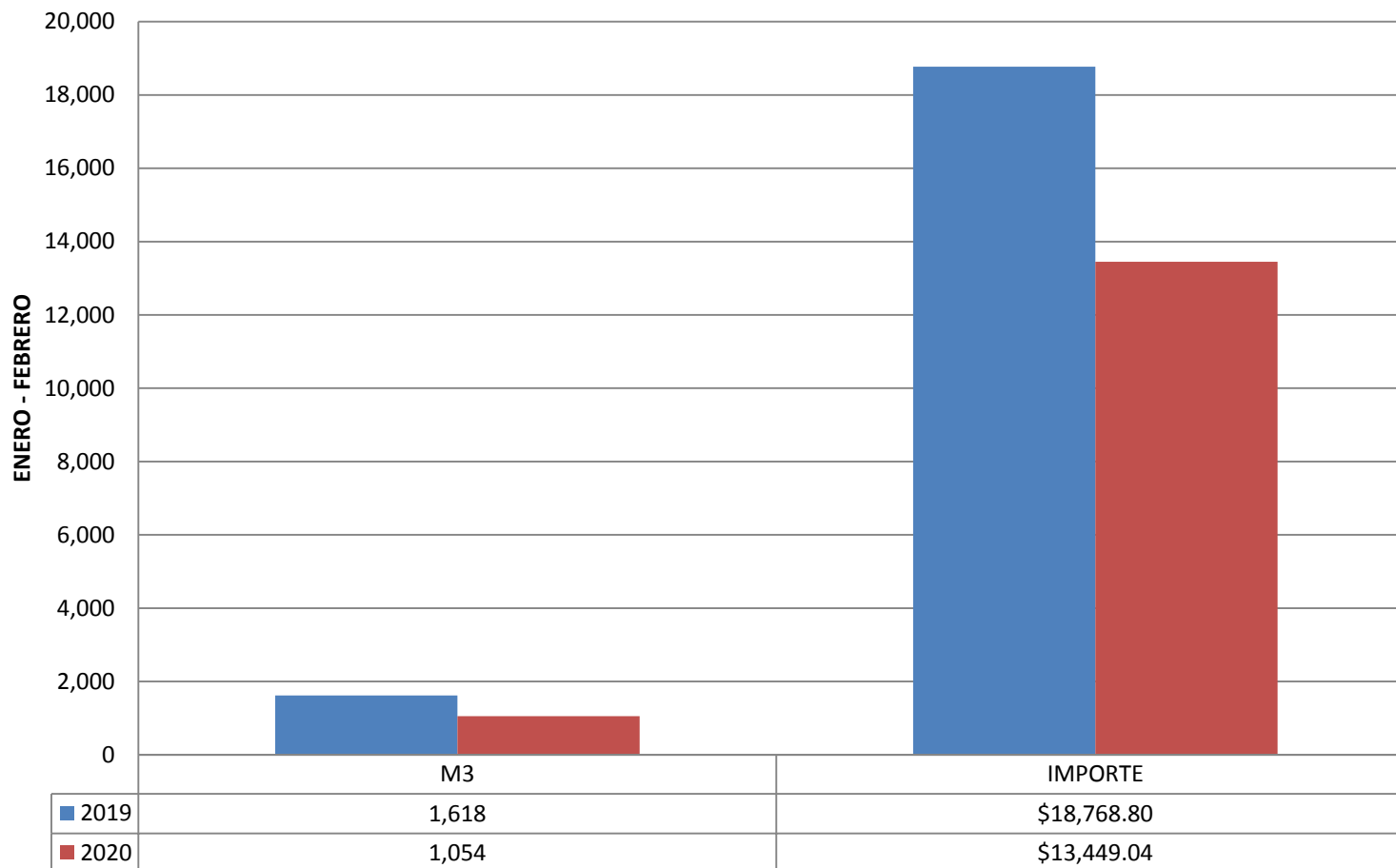
	Bimestre (1) 2020	Bimestre (1) 2019
Volumen total facturado domestico:	34,428 M3	32,881 M3
Volumen total facturado industrial:	46, 563 M3	42,385 M3
Volumen Total Facturado:	80,991 M3	75,266 M3



# ÁREA COMERCIAL

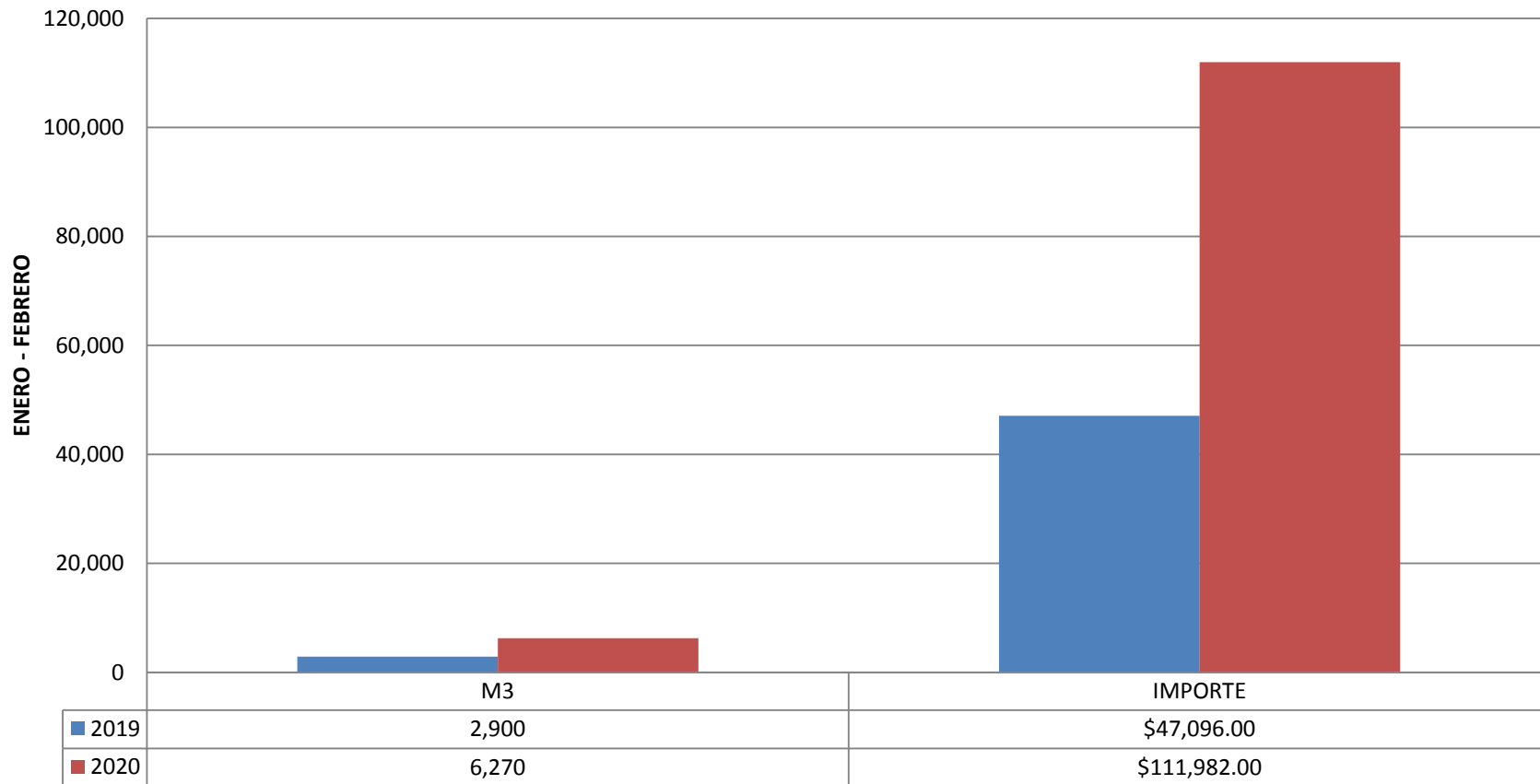
## IV. VENTA DE AGUA TRATADA, POTABLE Y RECEPCIÓN DE AGUA RESIDUAL

## IV. A. VENTA DE AGUA TRATADA BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020



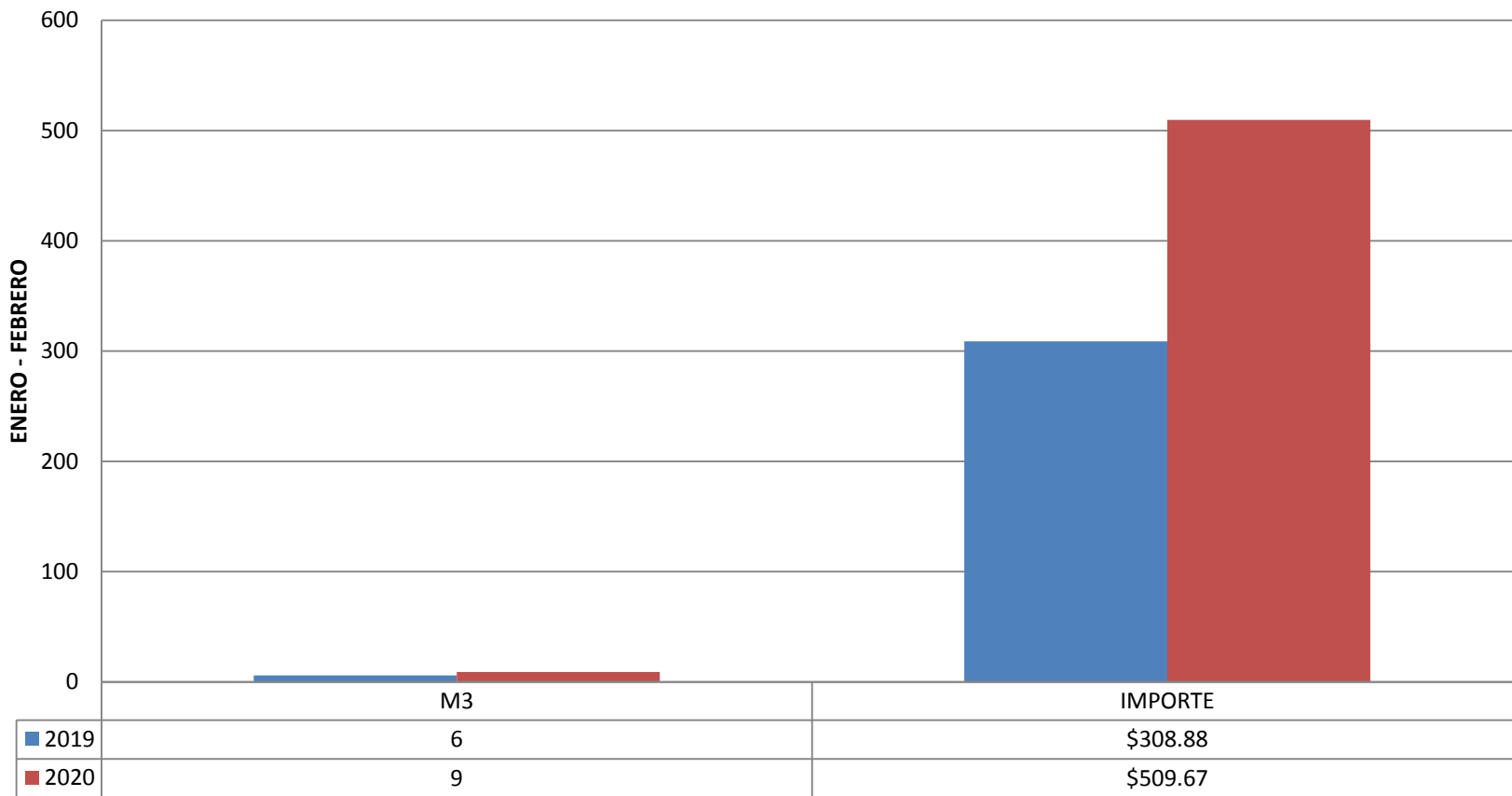
En el bimestre enero-febrero 2020 la venta de agua tratada disminuyo en un monto de \$ 5,319.76 con respecto de bimestre enero-febrero 2019

## IV.B. VENTA (DESCARGA) DE AGUAS RESIDUALES BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020



En el bimestre enero-febrero 2020 los obtuvo un incremento de \$ 64,886.00  
respecto del bimestre enero-febrero 2019

## IV.C. VENTA DE AGUA POTABLE EN PIPAS BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

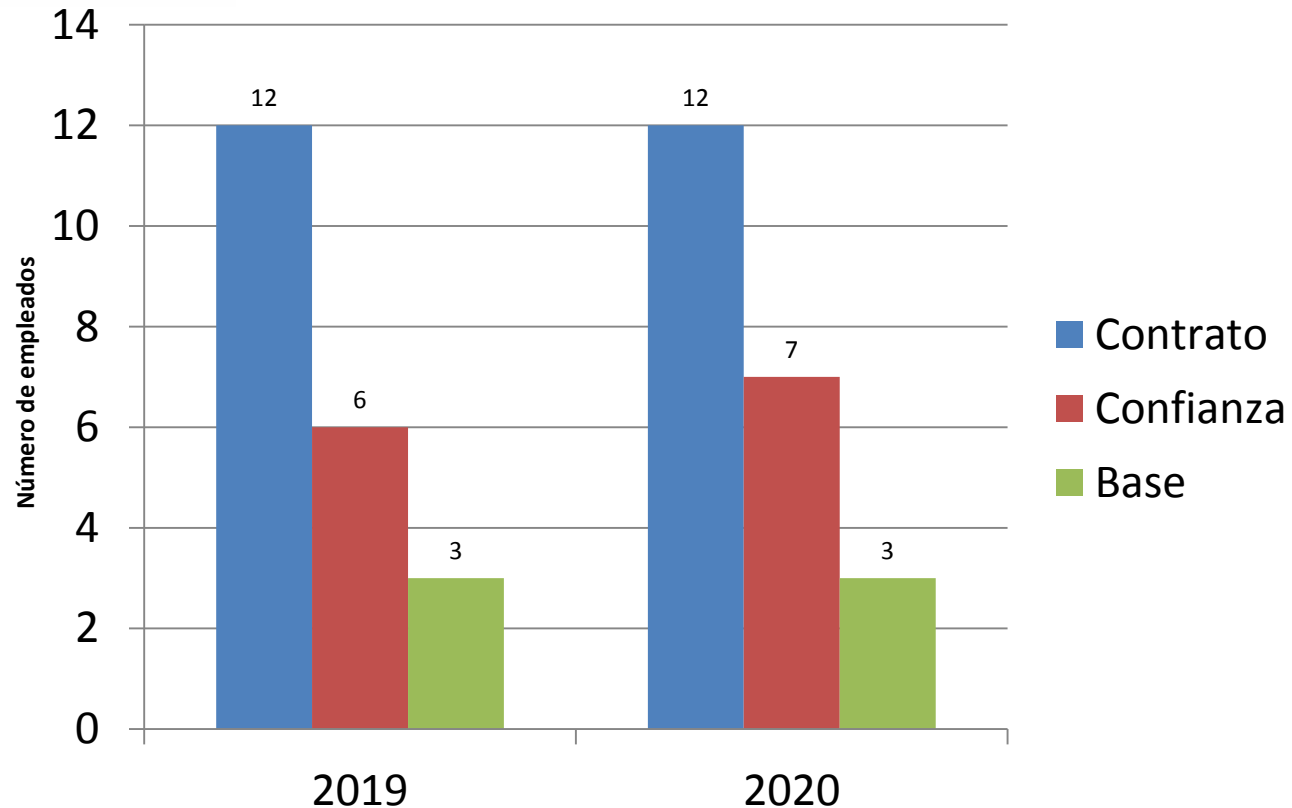


En el bimestre enero-febrero-2020 se obtuvo un incremento de \$ 200.79 respecto del bimestre enero-febrero-2019

# ÁREA ADMINISTRATIVA

## I. RECURSOS HUMANOS

## I.A. PLANTILLA TOTAL DE PERSONAL BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020



Plantilla de empleados en el ejercicio de 2019, (21) empleados para atención a 3,783 usuarios.  
Plantilla de empleados en el ejercicio de 2020, (22) empleados para atención a 4,220 usuarios.

Relación Número de empleados por toma; Ejercicio de 2019, (180) tomas por empleado  
Ejercicio de 2020, (192) tomas por empleado

## I.B. PLANTILLA, PERSONAL DE CONFIANZA BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

PERSONAL	PUESTO	NIVEL	CATEGORIA
FANNY ZURYSADAI HDZ. ESQUIVEL	AUXILIAR DE CHEQUES Y POLIZAS	1	CONFIANZA
KARINA DOMINGUEZ RUIZ	AUXILIAR CONTABLE	8	CONFIANZA
GERARDO DAVID ALMAZÁN FRANCO	SUPERVISOR DE OBRA	9	CONFIANZA
FRANCISCO JAVIER VENTURA ZAMORANO	OPERADOR ESPECIALIZADO	12	CONFIANZA
J. EDUARDO PEREZ GUERRERO	PERSONAL OPERATIVO	1	CONFIANZA
ADRIANA CATALYNA MARTINEZ AMADOR	AUXILIAR DE CAMPO	4	CONFIANZA
ARIEL VEGA JUAREZ	SUBDIRECTOR DE OPERACIÓN CD SATELITE	14	CONFIANZA

## I.C. PLANTILLA, PERSONAL DE CONTRATO BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

PERSONAL	PUESTO	CATEGORIA
GERARDO GOMEZ GARCIA	AUXILIAR	CONTRATO
JOSE ANTONIO ARAIZA CERDA	PERSONAL OPERATIVO	CONTRATO
MARIO ALBERTO MOCTEZUMA PASTRÁN	PERSONAL OPERATIVO	CONTRATO
BELISARIO CASTELLANOS GARCIA	AYUDANTE OPERADOR PTAR 2	CONTRATO
MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ VELAZQUEZ	OPERADOR DE PLANTA DE TRATAMIENTO	CONTRATO
OSVALDO ANGELES MARTINEZ	OPERACIÓN PTAR 2	CONTRATO
JESÚS PÉREZ MEDINA	AUXILIAR DE OPERADOR	CONTRATO
AZAD DESFASSIAUX MUÑOZ	OP PTAR ZONA INDUSTRIAL	CONTRATO
RAFAEL DE SANTIAGO GONZALEZ	AYUDANTE OP PTAR ZONA INDUSTRIAL	CONTRATO
LUIS MANUEL GÓMEZ GARCÍA	ENCARGADO DE ALMACÉN	CONTRATO
ISAAC ULISES GRIMALDO HERNANDEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CONTRATO
SALVADOR RODRIGUEZ ZAVALA	PERSONAL OPERATIVO	CONTRATO



## I.D. PLANTILLA, PERSONAL DE BASE BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

PERSONAL	PUESTO	CATEGORIA
EMETEREO BAEZ CRUZ	TOPOGRAFO	BASE
FRANCISCO JAVIER ALONSO SEGURA	CHOFER	BASE
MARIA GUADALUPE ZUÑIGA RAMIREZ	AUXILIAR	BASE

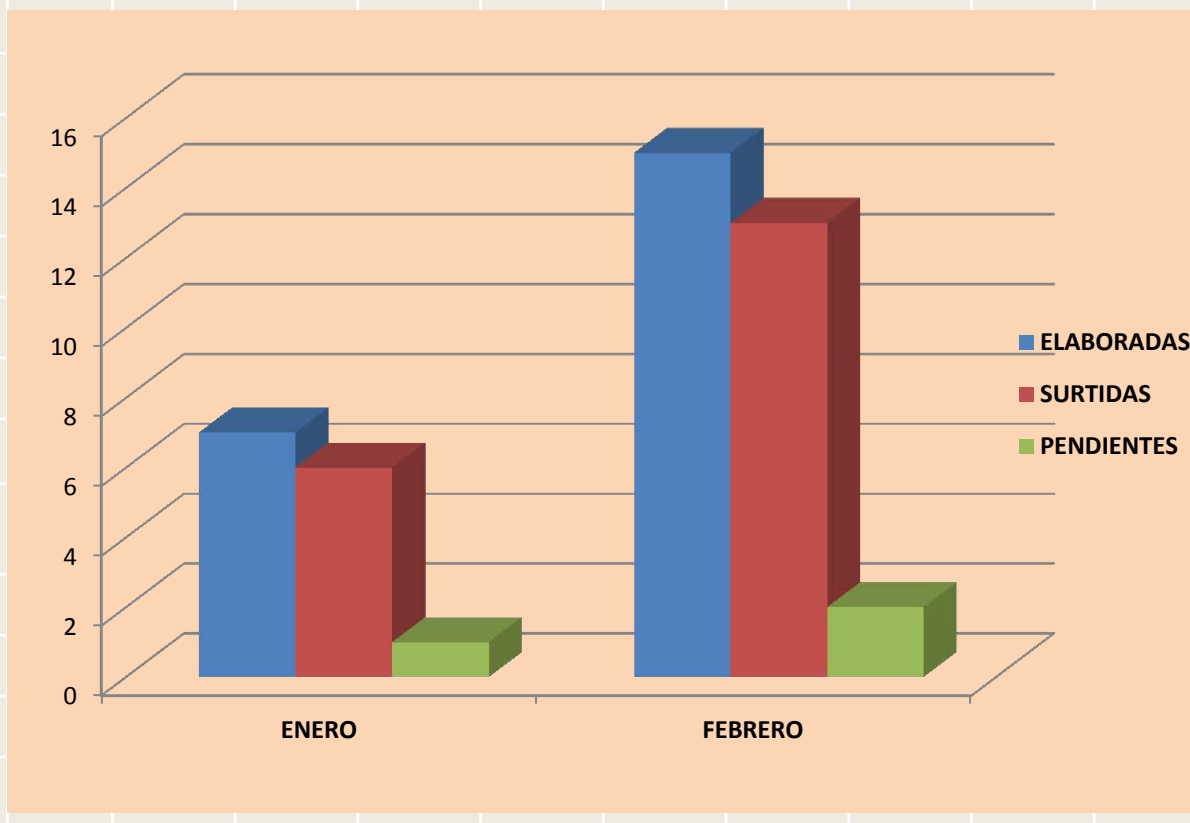
# ÁREA ADMINISTRATIVA

## II. RECURSOS MATERIALES

## II.A. RESUMEN DE REQUISICIONES EMITIDAS BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

### REQUERIMIENTOS AÑO 2020

MES	ELABORADAS	SURTIDAS	PENDIENTES
ENERO	7	6	1
FEBRERO	15	13	2
MARZO			
ABRIL			
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>3</b>



## II.B. REQUISICIONES DE MATERIALES PENDIENTES BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

RELACION DE REQUERIMIENTOS EN OPERGOB PENDIENTES CD SATELITE 2020				
NUMERO	REQUERIMIENTO	FECHA DE ENVIO	DETALLES	STATUS
1	105-15	29/01/2020	SE SOLICITA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CANCEL DE MADERA CON PUERTAS DE 2.47 DE ALTO X 2.30 DE ANCHO PARA EL ÁREA DE ARCHIVO PERMANENTE EN ESTA OFICINA ASÍ COMO SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PUERTA DE MADERA CON FIJO DE 2.46 DE ALTO X 89.05 DE ANCHO PARA EL ÁREA DE CAJAS DE CD SATÉLITE	PENDIENTE (SE REELABORO DEL AÑO 2019) SE ESTA TRABAJANDO
2	105-23	03/02/2020	SE SOLICITA SERVICIO DE REPARACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE MANGUERAS Y CONEXIONES DE DOSIFICADORES DE HIPOCLORITO LMI EN SISTEMAS DE BOMBEO DE ZONA HABITACIONAL E INDUSTRIAL DE CD SATELITE	PENDIENTE (SE REELABORO DEL AÑO 2019)
3	105-36	13/02/2020	SE SOLICITA LA REHABILITACIÓN DE LA MALLA CICLÓNICA DE LA PLANTA PTAR CS 1 DE CD SATELITE	PENDIENTE

### III.C. REQUISICIONES MANUALES PENDIENTES BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

#### RELACION DE REQUERIMIENTOS MANUALES PENDIENTES CD SATELITE 2020

NUMERO	REQUERIMIENTO	FECHA DE ENVIO	DETALLES	STATUS
1	MANUAL	28 DE MARZO 2019	SE SOLICITA SERVICIO DE ANALISIS CLINICOS GENERALES PARA EL PERSONAL DE CAMPO Y DE LAS PLANTAS PTAR CS 1 Y 2	SE REQUIERE PARA DESCARTAR ALGUNA ENFERMEDAD BACTERIOLOGICA QUE PUEDA ADQUIRIR EL PERSONAL POR SUS DISTINTAS ACTIVIDADES Y CONTACTO CON SUSTANCIAS TOXICAS EN LAS PLANTAS COMO EN CAMPO (PENDIENTE)
2	MANUAL	30 DE JULIO 2019	SE SOLICITA ESTUDIO PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA (CEA ) DE CIUDAD SATELITE. DE SAN LUIS POTOSI S.L.P.	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
3	MANUAL	07 DE AGOSTO 2019	SE SOLICITA LA CONTRATACION DE: 1. PERSONA COMO ENCARGADO DE LA PLANTA PURIFICADORA DE AGUA DE CD SATELITE SE REQUIERE PARA EL INICIO DE OPERACIÓN DE LA PLANTA PURIFICADORA ASI COMO EL CONTROL, MANTENIMIENTO Y ATENCION AL PUBLICO DE CD SATELITE	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
4	MANUAL	21 DE OCTUBRE 2019	SE SOLICITA LA REPARACIÓN DE (450) BACHES, COLADO DE CONCRETO Y RESANES CON CONCRETO HECHO EN SITIO, LIMPIEZA DE SITIO TRAS FINALIZAR TRABAJOS INCLUYE AFINE, RETIRO LA CEA SUMINISTRARÁ EL MATERIAL PARA LOS TRABAJOS, SOLO SE CONTRATA LA MANO DE OBRA.DE TEPETATE Y RAYADO DE CONCRETO	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
5	MANUAL	21 DE OCTUBRE 2019	SE SOLICITA LA INSTALACIÓN DE (600) MICROMEDIDORES EN TOMAS DOMICILIARIAS DE ZONA HABITACIONAL DE CIUDAD SATELITE LA CEA SUMINISTRARÁ EL MATERIAL PARA LOS TRABAJOS, SOLO SE CONTRATA LA MANO DE OBRA.	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
6	MANUAL	21 DE OCTUBRE 2019	SE SOLICITA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A (300) POZOS DE VISITA DE DRENAJE SANITARIO Y DRENAJE PLUVIAL INCLUYE LIMPIEZA Y RETIRO DE SÓLIDOS, EXTRACCIÓN DE BASURA Y/O RESIDUOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO, ASÍ COMO LA DISPOSICIÓN DE LA BASURA QUE SE JUNTE DE DICHA LIMPIEZA	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
7	MANUAL	21 DE OCTUBRE 2019	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A (200) CAJAS DE VÁLVULAS DE LAS LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE DE CIUDAD SATELITE INCLUYE LIMPIEZA Y EXTRACCIÓN DE AGUA, BASURA Y/O RESIDUOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO, ASÍ COMO LA DISPOSICIÓN DE LA BASURA QUE SE JUNTE DE DICHA LIMPIEZA	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020
8	MANUAL	28 DE NOVIEMBRE 2020	SE SOLICITA SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 270 Mts. DE TUBERÍA PVC RD 26 DE 2" PARA ALIMENTACIÓN DE AGUA POTABLE PARA PTAR 2 INCLUYE EXCAVACIÓN DE TERRENO NATURAL A 1mt. CONEXIÓN CON TOMA DEL PARQUE CON DESCARGA ALJIBER Y A TANQUES DE QUIMICOS	PENDIENTE SE REELABORO EN 06 DE MARZO 2020

# ÁREA ADMINISTRATIVA

## IV. OTRAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.

## NUEVOS FORMATOS DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIAL

**SSLP** | COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

**Salida de Material** ciudad satélite No. 00001

Fecha: 06 / 01 / 2020

Nombre del solicitante y área de adscripción: Antonio Araza Cerda

Descripción del artículo: Medidor 16016307, 16016610

Cantidad:

2 Niple 6"	2 - Tee -
2 Niple 3"	2 Valvulas exo.
2 Niple 2"	3 llave globo
2 Corredizo	1 llave elcondado
2 Cople	

RECIBE ENTREGA MATERIAL EN ALMACÉN

Jose Antonio Araza Cerda  
 Nombre y Firma

Manuel Gómez  
 Nombre y Firma

**SSLP** | COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

**Entrada de Material** ciudad satélite No. 00001

Fecha: 03 / 01 / 2020

Nombre del proveedor: Ing Gerardo Almazan Franco (Casa de Herramienta)

Descripción del artículo: llaves Allen

Cantidad:

13 Pr2.	7/8	5/16	1/4	3/32	7/16	0.50	1/16	3/64	1/32	1/64	1/8	1/64	1/32
---------	-----	------	-----	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	------

ENTREGA RECIBE MATERIAL EN ALMACÉN

GERARDO ALMAZAN  
 Nombre y Firma

Manuel Gómez  
 Nombre y Firma

A partir del 1º de Enero de 2020, se implemento el control de Entradas y Salidas de materiales del Almacén General, mediante la emisión de formatos de control, mismos que se registran en la base de datos de Existencias de Almacén.

## CAPACITACIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE MATERIALES Y SU REGISTRO



Se capacitó al responsable del Almacén General, para el llenado de formatos y vaciado de información en la base de datos de existencias de materiales; adicionalmente, los días 10 y 13 de enero, se llevo a cabo el Inventario físico de materiales y equipos, en ptar1, ptar2, pozo 1, pozo 2 , purificadora y almacén.



## INTRODUCCIÓN AL SISTEMA COMERCIAL ARQUOS



Reuniones de trabajo con el personal de la empresa ARQUOS, los días 8,9,14 y 22 de enero 2020, con los responsables de las áreas comercial y administrativa, para conocimiento del Nuevo Sistema Comercial, y definición de actividades a realizar y necesidades del organismo operador, para su implementación.


## MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS



El día 16 de enero 2020, el área de Sistemas de Oficinas Centrales, llevo a cabo el mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo e impresoras en oficinas de Cd Satélite.

# CAPACITACIÓN SISTEMA COMERCIAL, ARQUOS

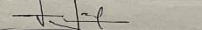



 COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

Dirección de Operación y Servicios  
 Relacion de Participantes, capacitación para nuevo sistema comercial Arquos  
 Enero 16 de 2020 9:30am

SUBDIRECCION DE OPERACION CIUDAD SATÉLITE

#	Nombre	Lugar de Trabajo	Firma
1	Andrés García	Marcos Capantón	NEOS
2	Alfonso López	Alfonso López	NEOS
3	Alfonso López	Alfonso López	NEOS
4	Alfonso López	Alfonso López	NEOS
5	Isabella Hernández	CA Satélite CEA	CA Satélite CEA
6	Rebeca Trujillo	Zona Ind	Zona Ind
7	Isabella Hernández	CA Satélite CEA	CA Satélite CEA
8	Isabella Hernández	CA Satélite CEA	CA Satélite CEA
9	Isabella Hernández	CA Satélite CEA	CA Satélite CEA
10	Isabella Hernández	CA Satélite CEA	CA Satélite CEA
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

  
 CP ARIEL VEGA JUÁREZ

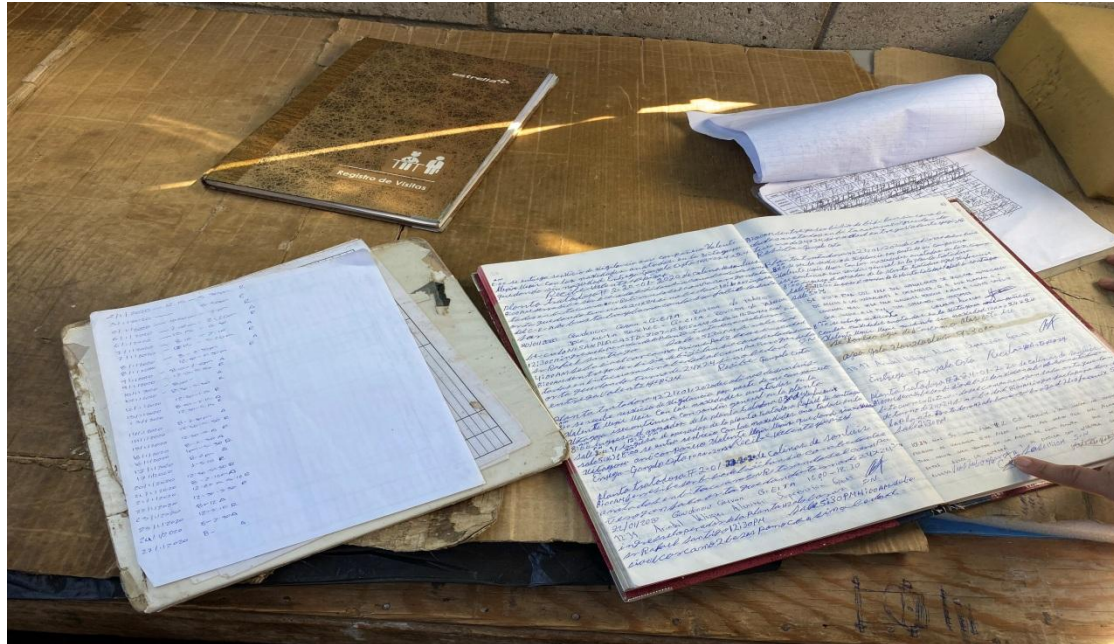
Los días 16 y 17 de Enero 2020, se llevo a cabo la capacitación en las instalaciones de Cd Satélite, al personal de Ciudad Satélite y Zona Industrial, para la operación del Nuevo Sistema Comercial.

## DIFUSIÓN DE MATERIAL DEL INSTITUTO DE LA MUJER EN LAS INSTALACIONES DE CIUDAD SATÉLITE



Día 27 de enero nos fue hecha la entrega de carteles, trípticos y un video titulado **“Sueño de Porfiaría”** en varios idiomas y dialectos, con temas de alertas frente a la violencia contra las mujeres, con objeto de darle difusión en nuestras instalaciones de atención al público.

## REVISIÓN DE BITÁCORAS Y LISTAS DE ASISTENCIAS E INSTALACIONES



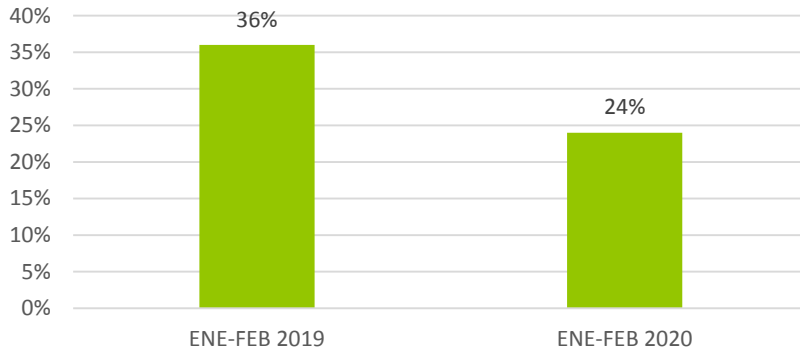
Con fecha 27 de enero, se realizó de manera sorpresiva, la revisión física en la caseta de vigilancia, de la Bitácora de Incidencias y Listas de asistencia del personal de la PTAR 2, actividad que se realizara de manera aleatoria en las demás instalaciones operativas.

# INDICADORES DE GESTIÓN Y RESUMEN DEL BIMESTRE

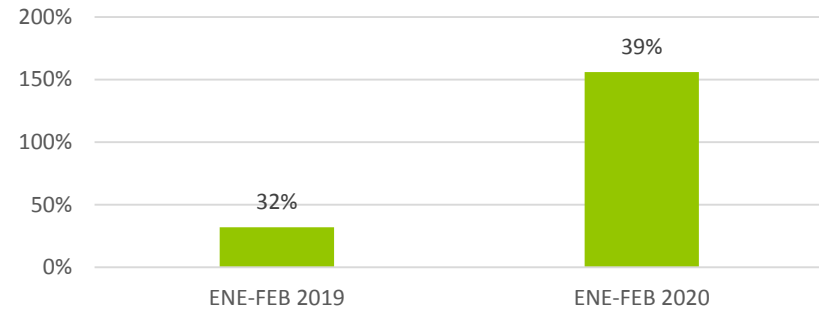
## I. INDICADORES DE EFICIENCIAS

## I.A. EFICIENCIAS DE ZONA HABITACIONAL BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

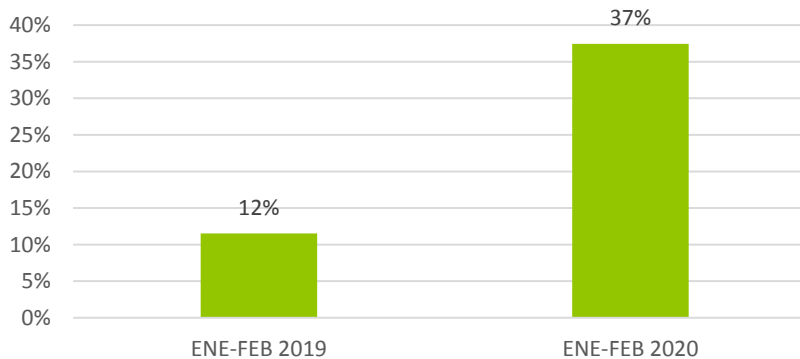
ZONA HABITACIONAL - EFICIENCIA FÍSICA



ZONA HABITACIONAL - EFICIENCIA  
COMERCIAL



ZONA HABITACIONAL - EFICIENCIA GLOBAL



ZONA HABITACIONAL			
INFORME	EFICIENCIA FÍSICA	EFICIENCIA COMERCIAL	EFICIENCIA GLOBAL
ENE-FEB 2019	36%	32%	12%
ENE-FEB 2020	24%	39%	37%

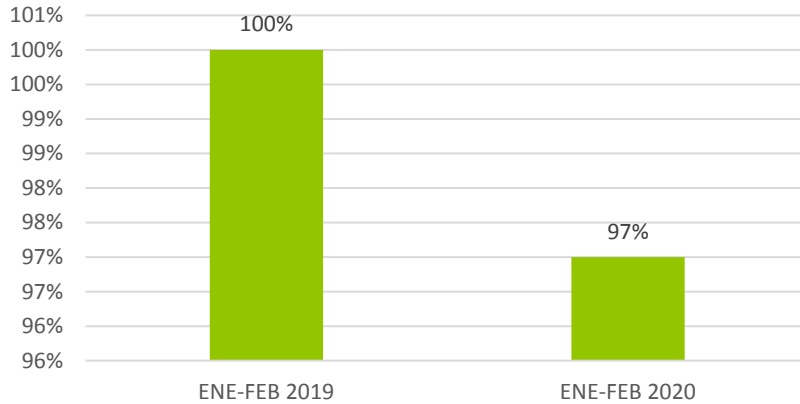
$$E_{física} = \frac{\text{Volumen facturado}}{\text{Volumen producido}} \times 100$$

$$E_{comercial} = \frac{\text{Monto Recaudado}}{\text{Monto Facturado}} \times 100$$

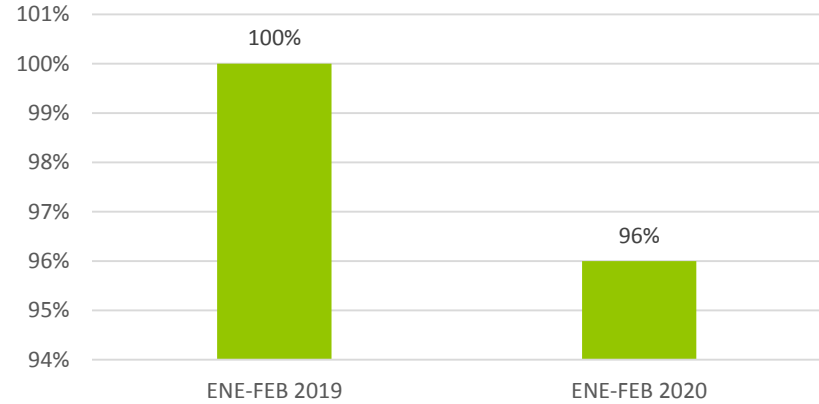
$$E_{global} = (E_{física})E_{comercial} \times 100$$

## I.B. EFICIENCIAS DE ZONA INDUSTRIAL BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2020

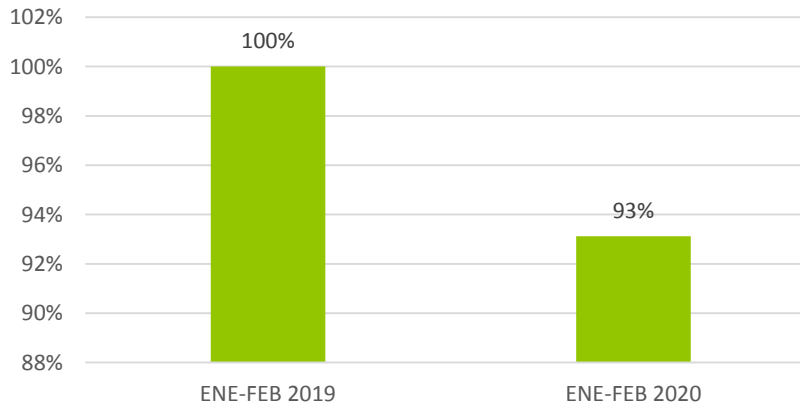
ZONA INDUSTRIAL - % EFICIENCIA FÍSICA



ZONA INDUSTRIAL - EFICIENCIA COMERCIAL



ZONA INDUSTRIAL - EFICIENCIA GLOBAL



ZONA INDUSTRIAL			
INFORME	EFICIENCIA FÍSICA	EFICIENCIA COMERCIAL	EFICIENCIA GLOBAL
ENE-FEB 2019	100%	100%	100%
ENE-FEB 2020	97%	96%	93%

$$E_{física} = \frac{\text{Volumen facturado}}{\text{Volumen producido}} \times 100$$

$$E_{comercial} = \frac{\text{Monto Recaudado}}{\text{Monto Facturado}} \times 100$$

$$E_{global} = (E_{física})E_{comercial} \times 100$$



# INDICADORES DE GESTIÓN Y RESUMEN DEL BIMESTRE

## II. RESUMEN INFORME BIMESTRAL

## II.A. RESUMEN PERIODO BIMESTRE ENERO- FEBRERO 2020

### Área Técnica y Operativa

#### VOLUMEN PRODUCIDO EN POZO 1

2019: 115,514 m3  
2020: **146,182 m3**

#### VOLUMEN PRODUCIDO POZO 2

2019: 107,637 m  
2020: **127,235 m3**

#### CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA KWH \$

2019: 326,400 894,132.00  
2020: **574,557 769,000.00**

### Área Comercial

#### USUARIOS DOMESTICOS

2019: 3, 753  
2020: 4,186

#### USUARIOS INDUSTRIALES

2019: 32  
2020: 34

#### MONTO RECAUDADO

2019: \$ **3,002,884.30**  
2020: \$ **4,433,600.46**

NOTA. RECAUDACIÓN GLOBAL DE ZONA INDUSTRIAL,  
DOMÉSTICO, COMERCIAL E INSTITUCIONES PÚBLICAS